

家校沟通的策略 线上学习材料

(一) 注意细节，把握沟通技巧

班主任应注意的沟通细节有：选择或创设使家长处于平等地位的环境；从关心角度询问学生在家情况；以理解的态度倾听；提及学生在校生活时，使用描述性语言，而不是判断词句，避免用教育术语；不谈论别的父母或其子女。

班主任可采用的沟通技法有：利用家长会，宣传自己的教育理念和推广新的教育方法；在家长接送孩子的间隙，主动交流学生的学习情况和活动表现；与家长一起为孩子制定学习目标；向家长了解学生的在家表现和个性倾向；召开家长建议会，举办家长沙龙，听取家长意见；组织“亲子活动”，创设家长参与学校教育的机会等。

(二) 疏通情感，促进知情融合

班主任要善于或学会将情感作为沟通的润滑剂，营造互相信任、包容的对话情境。特别要注意：

一是称呼得体，使家长感到亲切。如先问“您怎么称呼”，然后根据年龄、身份、职务等情况，确定一个合适的称呼，并记住家长的名字。

二是语气委婉，用热情、关心的话语与家长交谈，而风趣幽默的语言更能使气氛融洽、和谐、轻松，切忌用命令、警告、责备、提意见、训话的口气与家长对话。

三是正确运用非语言技巧，包括面部表情、身体动作、手势、空间位置、穿着打扮等。

四是通过间接方式，沟通情感。主要是在处理学生问题与家长难以达成共识，或造成家长不理解而引起误会时，通过对学生的真诚关心与爱护，解决可能发生的情感冲突，或通过其他人表达自己的情感，以求家长理解。

(三) 讲究艺术，把握家长心理

与家长沟通，是语言、情感的双向交流活动。班主任要针对家长的心理因素，因人、因时、因事而异，采取不同的沟通策略；注意家长沟通时的特殊心理，把握沟通艺术。

1. 客观评论学生。班主任要全面、公正地评价学生，使家长觉得这是教师的肺腑之言，感到学校教育的目的与家庭期望是一致的，从而共同做好教育。介绍学生情况，不可漫不经心或毫无根据，更不可给家长以“无药可救”的印象，最差的学生也要找出他的闪光之处。

2. 把握好问题呈现的时机。反映学生情况可先说优点和进步，等家长有了愉悦的情绪，再逐渐提一些建议，采取“避逆取顺”策略，以避免触发对方的逆反心理。对学生的问题，宜从家长易于接受的角度去陈述。

3. 提供解决问题的可行性建议。对学生存在的问题，班主任不要“登门告状”“乱发牢骚”，而要用建设性语言提出要求。对家长的不妥教育观点和行为，应以劝说的口吻解释这样做可能带来的危害，更不能将教师应承担的责任推给家长。

4. 善于运用“期望效应”。班主任在与家长交谈时，要有意识地将自己对学生的肯定和期望通过家长的嘴传递给学生，以期产生“罗森塔尔效应”。这一策略在与后进生的家长沟通时，尤其需要注意运用。

5. 用心倾听、询问和引导。班主任与家长交谈，千万不可自己滔滔不绝地讲，而不给家长说话的机会，应该耐心、饶有兴趣地倾听，并善于询问。提问时，尽量使用开放式的问题，引导家长思考，避免采用封闭式的问题；并用商量的口气，向家长解释或共同探寻解决问题的对策。