



湖南农业大学

Hunan Agricultural University

## 专业学位硕士学位论文

信息技术支持下的小学班级管理策略研究

——以 A 小学高年级为例

研究生姓名	李燕国
所在学院	教育学院
指导教师	李春燕 副教授
学位类别	教育硕士
专业领域	教育管理
研究方向	教育管理

二〇二二年六月

分类号\_\_\_\_\_

密 级 公开

U D C \_\_\_\_\_

单位代码 10537

# 湖南农业大学

## 非全日制硕士专业学位论文

### 信息技术支持下的小学班级管理策略研究 ——以 A 小学高年级为例

### Research on Class Management Strategy of Primary School supported by Information Technology——Take the Senior Grade of A Primary School as an Example

研究生姓名 李燕国

指导教师 李春燕 副教授

学位类型 教育硕士

学科领域 教育管理

研究方向 教育管理

论文答辩日期 2022 年 6 月 11 日 答辩委员会主席 周贤君教授

论文评阅人 学位论文质量检测服务平台

二〇二二年六月

## 摘要

信息技术对于班级管理方面有非常重要的意义，特别表现在能够提高教学和班级管理效率，拓宽学生知识面上。本文以 A 小学高年级为研究对象，聚焦小学班主任对信息技术的认识，信息技术在班级教学管理、班级日常管理和班级组织管理方面的应用，系统地分析了当前信息技术在班级管理中的问题和原因。发现当前存在的主要问题是教师对信息技术应用于班级管理分歧较大，信息技术应用于教学管理存在形式主义倾向，应用信息技术服务班级管理的水平偏低，以及信息技术应用手段和工具不能与时俱进。经过深入分析，造成此类问题的原因主要有教师对信息技术认识不足，学校缺少完善的班主任专业化培训，教师信息技术知识欠缺。针对这些问题和原因，本文给出了系统性针对性的建议和解决方案，比如加强学校统筹和引导，引导教师积极参与，增强家校配合，系统性解决问题以及重点突出等。目的是希望对当前信息技术在班级管理中的发展提供一些可行的建议和实施策略。

**关键词：**信息技术；小学；班级管理

## Abstract

Information technology is of great significance to class management, especially in the ability to improve teaching and class management efficiency and broaden students' knowledge. This article takes the senior grade of A primary school as the research object, focusing on the primary school head teacher's understanding of information technology, the application of information technology in class teaching management, class daily management and class organization management, and systematically analyzes the current problems and reasons of information technology in class management. It is found that the main problems existing at present are that teachers have great differences in the application of information technology to class management. There is a formalist tendency in the application of information technology to teaching management. The level of application of information technology service class management is low, and the application methods and tools of information technology cannot keep pace with the times. After in-depth analysis, the main reasons for such problems are teachers' lack of understanding of information technology, the lack of perfect professional training of class teachers in schools, and the lack of knowledge of teachers' information technology. In view of these problems and reasons, this paper gives systematic and targeted suggestions and solutions, such as strengthening school coordination and guidance, guiding teachers to actively participate, enhancing home-school cooperation, systematically solving problems and highlighting key points. The purpose is to provide some feasible suggestions and implementation strategies for the development of current information technology in class management.

**Keywords:** information technology; primary school; class management

# 目 录

第 1 章 绪论.....	1
1.1 研究背景与意义.....	1
1.1.1 研究背景.....	1
1.1.2 研究意义.....	2
1.2 国内外研究现状.....	4
1.2.1 国内研究现状.....	4
1.2.2 国外研究现状.....	10
1.2.3 国内外研究现状评述.....	11
1.3 研究思路与方法.....	12
1.3.1 研究思路.....	12
1.3.2 研究方法.....	12
第 2 章 相关概念及理论基础 .....	14
2.1 概念界定.....	14
2.1.1 信息技术.....	14
2.1.2 班级管理.....	14
2.1.3 小学班级管理.....	14
2.2 小学班级管理的内涵与主要特征 .....	14
2.2.1 小学班级管理的内涵.....	14
2.2.2 小学班级管理的主要特征.....	15
2.3 信息技术对小学班级管理的促进作用 .....	15
2.3.1 信息技术强化了班级管理效能.....	15
2.3.2 信息技术简化了班级管理流程.....	15
2.3.3 信息技术构建了班级管理新型路径.....	16
2.4 理论基础.....	16
2.4.1 互动教育理论.....	16
2.4.2 教育传播理论.....	16
第 3 章 调查设计与实施 .....	18
3.1 A 小学的基本信息.....	18
3.2 问卷调查设计与结果分析 .....	18
3.2.1 调查对象.....	18
3.2.2 调查方法.....	19
3.2.3 问卷设计.....	19
3.2.4 问卷信度与效度分析.....	20
3.2.5 问卷调查结果分析.....	21

3.3 教师访谈结果分析.....	29
3.3.1 访谈设计.....	29
3.3.2 访谈结果.....	29
3.4 学生访谈结果分析.....	32
第4章 信息技术应用于班级管理存在问题及原因分析.....	34
4.1 信息技术应用于班级管理存在问题.....	34
4.1.1 教师对信息技术应用于班级管理分歧较大.....	34
4.1.2 信息技术应用于教学管理存在形式主义倾向.....	35
4.1.3 应用信息技术服务班级管理的水平偏低.....	36
4.1.4 信息技术应用手段和工具不能与时俱进.....	36
4.2 原因分析.....	37
4.2.1 教师对信息技术认识不足.....	37
4.2.2 教师信息技术知识欠缺.....	38
4.2.3 学校对老师运用信息技术的激励措施不到位.....	39
4.2.4 学校班主任专业化培训机制不健全.....	39
第5章 信息技术应用于班级管理的提升策略.....	41
5.1 加强学校统筹和引导.....	41
5.1.1 学校建立具体的引导政策和制度.....	41
5.1.2 进行以平台为主的云、边、端建设.....	41
5.1.3 提出主推方案,形成共享合力.....	42
5.1.4 进行培训培养,形成良性循环.....	43
5.1.5 加强借鉴学习,在成熟应用上本土化和创新.....	43
5.2 引导教师积极参与.....	44
5.2.1 鼓励教师提高信息技术的使用意识.....	44
5.2.2 引导教师学习信息知识.....	44
5.3 增强家校配合,系统解决问题.....	45
5.3.1 解决学生的终端和网络使用问题.....	45
5.3.2 系统性寻找合适的应用创新.....	45
5.4 重点突出,逐步扩大应用面.....	46
第6章 结语与展望.....	47
6.1 结语.....	47
6.2 展望.....	47
参考文献.....	49
附录1:信息技术支持下小学班级管理情况调查问卷.....	52
附录2:访谈提纲.....	56

## 第1章 绪论

自2019年疫情爆发以来，多地线下教学活动正持续向线上转移。据教育部2022年的数据，截至3月底，全国多地受疫情影响城市已建立起线上教学应急响应机制，可随时实现线上线下教学的即时切换，从而实现“停课不停学”的目标。而仅山东一省，在2022年3月就有多达4600所中小学启动了线上教学<sup>[1]</sup>。线上教学与网络教学的快速发展，使得信息技术在学校教育的各个方面包括教学管理、班级管理中的应用已逐步常态化。

从当前各基层各学校及应用信息技术的现实状况来看，依托学校校园网开发以及各类信息技术为支撑的管理和教学软件的普及，基层小学正在更进一步加速推动学校教育实现现代化。从教育教学发展趋势发展角度来看，大量信息技术在教育教学以及学校班级、班级管理中的应用，不仅能够进一步提高教育教学与学校管理、班级管理、学生管理的整体水平与管理质量，更可以从教育的方法上来创新传统的模式。与此同时，能够进一步提高教师在教学以及管理中深入掌握利用现代信息技术的能力，有效提高学校整体的教学质量与管理效能。

### 1.1 研究背景与意义

#### 1.1.1 研究背景

从宏观层面来看，教育领域作为我国信息化先行先试的重点领域之一，一直以来，从政府到主管教育部门，均对教育领域的信息化以及各类信息技术的应用给予了高度支持与关注。2010年，《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》（以下简称《规划纲要》）中<sup>[2]</sup>，专门对教育信息化进行了阐述，提出教育信息化是国家信息化整体发展战略的重要部分，教育领域需要进行超前部署。到2020年，需要基本建成覆盖各级各类学校系统化的信息体系；促进教育领域教学手段、教学方法、管理水平的整体现代化。教师要全面提高信息技术的应用水平，进一步更新教学与管理观念，在改进教学方法提高教学效果的同时，提高利用信息技术进行教育教学日常管理的水平，从而加快推进信息技术在全民的应用与普及<sup>[3]</sup>。

2019年初，《中国教育现代化2035》<sup>[2]</sup>与《加快推进教育现代化实施方案（2018—2022年）》由中共中央国务院正式印发<sup>[4]</sup>。大力推进教育信息化，加快信息化

时代教育变革被进一步提升到更为独立的高度。

在方案中，中央及国务院正式提出，要全面构建基于信息技术应用的新型教育教学模式和教育服务供给方式。通过支持学校运用信息技术，在人才培养方式、教学方式、教学管理模式等方面进行突破创新，逐步实现信息化教学应用管理在学校师生及各个领域的全面覆盖<sup>[2]</sup>。并在加快信息化时代教育变革中明确提出，建设智能化校园，统筹一体化智能化教学、管理和服务平台建设。利用现代技术加快推动人才培养模式改革，实现规模化教育与个性化培养的有机结合。运用信息技术加快人才培养模式改革，实现规模化教育与个性化培养的有机结合。创新教育服务业，建立数字教育资源共建共享机制，健全利益分配机制，完善知识产权保护制度，新型教育服务监管制度。推进教育治理方式变革，加快形成现代化教育管理与监测体系，推进教育管理精准化、决策科学化<sup>[2]</sup>。

从微观层面来看，位于廉江市的 A 小学作为一所拥有 2839 名小学生的公办学校，自 2015 年以来，一直十分注重落实国家各部委以及教育主管部门关于信息化建设的各项政策。并将其作为学校的主要办学思想之一，提升信息化建设和信息技术应用。从硬件设备设施配置来看，所有 136 名教师中，除少数副课教师没有专用办公电脑外，主课教师均配置了笔记本电脑，教师办公室、教研室、行政、财务部门也均按 1:1 的比例配备了台式机与相应的信息化设备。在具体信息技术的应用层面上，教师们常用的信息工具以社交与办公类软件为主，如微信、QQ、钉钉等。因此整体来看，A 小学良好的信息化教学设备设施为信息技术深度应用校务、班务管理创造了良好条件，而各类社交、办公软件与平台，也表明 A 小学从管理层到任课教师，具备良好的信息技术应用意识，并在日常教学管理不断应用各类信息技术的同时，使这种意识得到进一步强化。

因此，在 A 小学信息化水平不断提高，信息技术越来越频繁应用于教学以及日常班级管理的这一过程中，充分了解在信息技术支持下，班级管理策略实施中存在的不足以及所面临的挑战与下一步发展趋势，从而使班级管理更高效更多元，超越传统管理在技术上的限制，探索信息技术支持下班级管理新模式，在当下是十分有价值与意义的课题。

### 1.1.2 研究意义

信息技术作为信息化时代的主要生产工具，其在教育领域及班级管理中的深度运用，是对当前以及今后信息化、数字化、智能化时代发展需求的深刻回应。其主要意

义可以从学生、教师以及管理模式创新三方面进行分析。因此本课题的主要研究意义主要体现在以下三点。

首先, 本文对 A 小学学生信息综合素质的研究可以有效地提高 A 小学学生的信息综合素质。在各类信息技术、信息工具、信息平台已全面普及的当前, 越来越多的教师通过运用这些信息技术、工具与平台来完成日常教学管理、事务管理、学生管理以及家校沟通工作。智能手机、平板电脑、笔记本电脑以及高速网络的普及, 更为信息技术、信息工具以及各类信息平台深度应用于教学与日常班级管理工作提供了前所未有的便利。对于班级的管理者班主任来说, 可以通过各类信息平台, 如 QQ 群、企业微信、钉钉等来进行日常管理, 来构建日常管理体系和监督管理体系。在这种信息技术手段支持下的班级管理及监督管理体系下, 学生们可以积极参与, 与教师共同就班级管理、监督管理和纪律管理方面的各类情况进行互动。线上同时召开的班级管理会议, 社会实践活动、科技活动以及心理辅导阅读交流活动, 能够进一步丰富班级的活动内容。同时, 学生在参加班级管理的过程中, 可以培养他们的民主管理能力, 发扬他们的创新和动手实践精神, 提高他们的自我控制能力, 从而使小学生的信息综合素养得到进一步的提升。

其次, 对于教师而言, 本课题的研究能够进一步推动 A 小学教师班级管理的整体效率。与传统管理模式相比, 信息技术支持下的班级管理模式实际上是一种带有虚拟性质、超越传统时间和空间限制的管理模式。在这种模式下, 文字、声音、图像、3D 影像均可以运用到管理的工作中。借助这些工具以及学校配备的各种监控管理系统, 与学生有关的所有信息实时流通于学校与教师、教师与教师、教师与家长之间。学校能够快速掌握教师的教学与管理情况, 教师能够快速及时掌握学生学习情况, 并主动就各类情况与家长随时随地进行沟通。家长也能够第一时间了解到学生在校的表现情况, 以及根据学校和教师的要求配合进行相应管理工作。总的来看, 多媒体聊天工具如班级群以及各类信息技术应用平台, 能够使教师学生更好地交流并增进管理工作的主动性、灵活性以及针对性, 这样可以进一步优化班级的管理效果。

最后, 对于学校而言, 本课题的研究能够帮助教师对基于信息技术班级管理模式进行更好的创新。信息技术如何深度参与班级管理, 是当前教师们面临的新课题和新挑战。在信息化时代, 小学的班级管理面临前所未有的困难, 而信息技术也为教师以及小学班级管理提供了更多发展与创新机会。在信息技术手段的支持下, 多媒体化、资源的多元化、教学的个性化、学生的互动参与自主化管理水平会得到全面提升。而班主任作为班级管理的主导者与具体的实施者, 需要全面掌握各类信息技术手段, 并

将其进行综合运用，使学生能够更快更高效地获得相应知识、掌握更多本领。因此，信息技术支持下的班级管理策略要得到更好地实施，就得对班主任的信息化素质和能力有很高的要求。一方面班主任需要具备良好的信息技术的运用能力，另一方面还需要具备很强的信息收集分析获取能力。在此基础上，通过对相应的信息技术进行整理、加工、完善，从而组成新的知识体系，最终实现对班级管理模式的全面创新。使学生在这一全新的管理模式下，视野得到全面拓展、思维得到更好启发，在信息化的浪潮和发展趋势中树立正确的价值观、人生观、世界观。在学生健康成长的同时，促进班级管理各项策略得到更有效更全面地实施。

## 1.2 国内外研究现状

班级是学校教育、教学和管理活动的基本单位。班级管理是学校管理的一部分。因此，班级管理信息化也是学校教育管理信息化的重要组成部分。计算机辅助管理理论的提出仅一时半刻，信息技术在学校班级管理中的应用也有所不同。为进一步了解当前国内外关于各类信息技术在小学班级管理与策略运用的实施成果，通过以“信息技术、小学班级管理”等为关键词，在中国知网学术平台进行全面搜索，发现当前关于信息技术在小学班级管理中应用的文献有 303 篇，如图 1-1 所示。其中大部分论文与信息化在教育领域贯彻落实推进过程以及信息技术在教育管理中的具体应用有关。

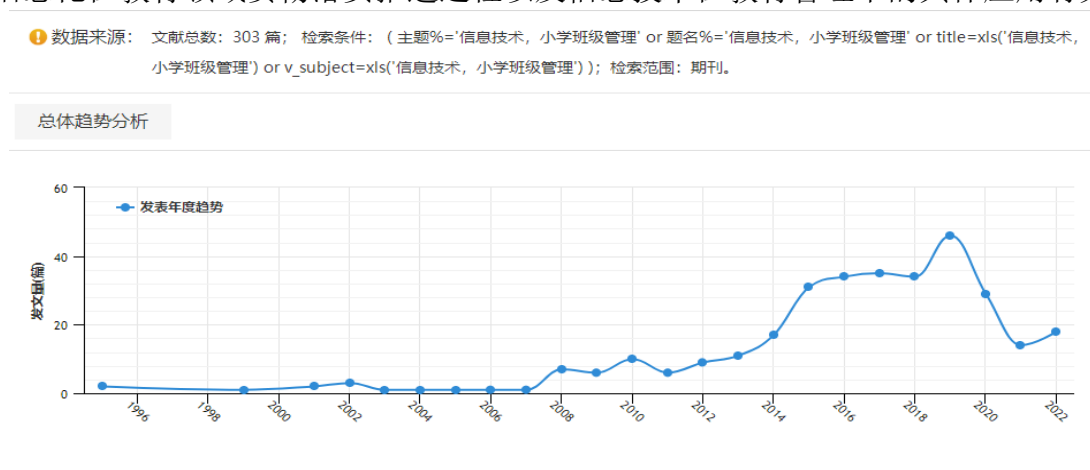


图 1-1 CNKI 中“信息技术，小学班级管理”的学术关注趋势

因此，在查阅文献资料时，主要围绕信息技术与班级管理、信息技术与小学班级管理、班级管理信息化等几个方面进行研究，从这些资料的查阅和研究过程中，积累理论依据的同时为本课题的研究打下基础。具体国内外相关研究情况如下。

### 1.2.1 国内研究现状

从国内目前的研究来看，大部分研究集中在我国国家教育发展的“十二五”和“十

三五”规划发布之后，特别是十三五规划中，教育部等主管部门明确提出积极鼓励各类学校通过充分运用信息化手段以及大数据平台，来对学情以及学校管理进行全面分析<sup>[5]</sup>。因此各类信息技术在教育“十二五”、“十三五”计划发布后，得到了更加深入的应用。总的来看，现阶段关于信息技术在班级管理方面的应用主要集中在教师与班主任的信息素养与角色、信息技术在班级管理应用的效果、当前信息技术在班级管理应用中存在的问题、班级管理中常用的信息技术以及信息技术在班级管理应用中的优势方面。具体综述如下：

### 一、教师和班主任的信息素养与角色

从现有研究成果看，有相当学者认为教师特别是班主任以及在信息技术介入班级管理过程中扮演了关键角色，因此教师们的信息素养在一定程度上，会决定信息技术应用于班级管理的层次与质量。信息技术拓展了教师与班主任的管理渠道，也对传统意义上教师和班主任所扮演的角色提出了新的挑战。

孔雯雯认为，班主任的运用信息技术的水平与能力，决定了其在将信息技术应用于班级管理过程中的专业度，认为班主任需要不断提高自身信息素养与对信息技术的应用水平，才能更好地对学生的网络行为进行规范，并使信息技术更好地为班级管理服务<sup>[6]</sup>。

董艳和鲁利娟认为如果班主任不能够充分运用信息技术等手段对传统的班级管理模式进行突破与创新，则班级管理工作很难得到有效开展，其很可能也难以胜任并完成班级管理相应的工作目标<sup>[7]</sup>。

王翠琴认为信息技术搭建起来的云平台使班级管理的领导者、参与者角色得到了改变。教师与班主任的角色由权威的领导组织者逐步向协调者、帮助者、引导者转变；学生的角色，从被动管理、被动服从向主动参与、自我管理、民主管理等方向转变<sup>[8]</sup>。

马司睿对当前疫情下农村小学班主任应用信息技术与线上平台进行班级管理做了深入研究，认为农村小学班主任大量使用信息技术与在线教育资源与疫情政策倒逼相关。班主任以及任课教师开始积极地提高信息技术使用技巧，同时学校的信息与在线教育平台的建设迅速也进一步加快。农村小学班主任应用信息技术介入班级管理的难点在于缺乏长期有效的应急机制，同时农村家庭以及小学生对信息技术应用的监督管理存在不足，一定程度上影响了实际管理效果<sup>[9]</sup>。

冯静认为班级管理要以人为本，同时指出班主任要在工作中善于运用各种现代管理手段，使之更好地为教学服务。信息技术结合多重优势，能很好地帮助教师高效管理和学生全面发展<sup>[10]</sup>。

周娅娟认为班主任的信息素养与信息技术应用能力是其是否具备班级管理胜任力的核心因素。而要具备这一胜任力，需要从内外部两方面进行提升，一方面自身需要持续提升，另一方面学校的配套性支持机制也会对班主任的信息素养产生重要影响<sup>[11]</sup>。

宋鸽飞分析了当前城市初中班级管理信息化发展的现状与问题，认为当前城市中学班级管理信息化需要面对外部多元化网络信息与线上教育渠道的挑战，在这个过程中，如果教师、班主任不具备相应的信息素养，不精通相应的信息管理技术，会面临来自外部与学生的双重挑战<sup>[12]</sup>。

张聪对教育信息化 2.0 背景下，如何构建智慧班级进行分析，认为在利用信息技术与智慧信息平台的对班级建设资源、教学管理空间进行整合的同时，班主任应明确信息技术在建设智慧班级过程中的在素养、安全、文化、语言、情感等方面的管理领域，必须坚持“信息技术不能绑架教育”的底线思维，处理好信息技术等工具与管理之间的关系，才能更好地发挥信息技术的优势，为构建智慧班级，开展深度学习打下基础<sup>[13]</sup>。

从以上研究可以看出，研究者们普遍认同班主任及教师在信息技术应用于班级管理过程中的主导性角色，认为教师、班主任是推动信息技术更好更深入地应用于班级管理的关键性因素。

## 二、信息技术在班级管理应用的效果

研究者们同时从多个角度对信息技术在班级管理应用的具体效果进行了较为深入地分析：

鲁金萍提出借助信息技术丰富班级管理方法：对学生进行电子评价、学生路队管理、学生作业打卡、利用 QQ 群进行师生交流，由此提高班级管理的有效性，实施具有新时代特点的班级管理<sup>[14]</sup>。

田英，李学文等表示班主任要善于运用信息技术创设生活情境，记录精彩瞬间，完善班级档案，创设活动阵地，促进师生沟通，加强班级管理，最终达到事半功倍的效果<sup>[15]</sup>。

金绅、叶鸿绅认为，通过各类信息技术的充分运用，在促进情感与技术的高度融合的基础上进一步唤醒学生的内在动力，营造充满温度、充满个性化的班级管理氛围，能够在师生之间塑造充满尊重信任和关怀关爱的班级环境<sup>[16]</sup>。

徐玥指出运用信息技术进行班级常规管理、开展班级创意活动、完善家庭教育。建立科学有效的家校合作机制，对运用信息技术进行班级管理起了至关重要的作用<sup>[17]</sup>。

卜维娜表示通过运用现代信息技术来构建对班级工作的科学有效的管理、精细化的管理，在日常班级的管理和工作过程中坚持运用现代信息作为辅助的手段来管理整

个班级，获得到了很不错的成效<sup>[18]</sup>。

黄秋凤认为班级管理要与信息技术的深度融合，还提出班级智慧管理策略，要应用于创新管理模式，优化评价体系，规范管理制度，才能提高班级管理的成效<sup>[19]</sup>。

张立新、李茂林从群体动力学角度，对基于信息技术应用的虚拟班级管的策略进行了分析。认为通过信息技术构建虚拟班级，已成为当前促进学生管理与发展的重要组织形态。但作为由信息技术构建起的虚拟班级，在管理时，应对内聚力、目标、结构等方面入手采取相应的管理策略，才能最终达到较为理想的管理效果<sup>[20]</sup>。

任娴泉提倡利用信息技术手段，化繁为简——提高班级管理的工作效率；打破障碍——畅通沟通渠道；解放思想——选择优质教育资源<sup>[21]</sup>。

从中可以看出，研究者们肯定了信息技术在班级管理应用后的效果，认为信息技术的应用，不仅提高了班级管理效率，也创造了更为畅通的沟通渠道，为教育者与教育对象选择整合更多更优质的教育资源提供了保障。

### 三、信息技术在班级管理应用中存在的问题

与此同时，研究者们也指出了当前信息技术在班级管理应用过程存在的一些具体的问题，并就存在的问题的原因进行了分析，提出相应的解决办法与建议。

黄敏若、吴勇斌从班级管理信息化的现有条件入手，探讨班级管理信息化存在的问题及解决方法，从而达到信息化建设的目标<sup>[22]</sup>。

瞿启发通过比较高校学生班传统的管理工作方式与信息化的管理工作方式，找出在当前班级提高管理工作信息化面临的关键问题，并针对管理工作信息化的平台缺乏专业性、长效性的维护等方面，剖析成因，提出对策建议<sup>[23]</sup>。

李红波分析班级日常管理中出现的问题，针对现状做到管理目标明确——实现管理信息化，并提供管理信息化的具体措施<sup>[24]</sup>。

李胜认为班级管理工作与信息化手段的有机结合出发，进行动态化管理，多层次评价，突破时空限制，实现家校合一<sup>[25]</sup>。

丁丁指出当前高等学校班级管理工作所面临的新的问题与特点，将提高班级管理工作信息化建设水平已作为提升班级管理质量的必然趋势与主要手段。建立学生信息管理数据库、班级博客，通过使用QQ、MSN等互联网聊天工具，以及飞信等手机短信的发送工具平台等手段实现学校信息化管理，是进一步加强学校信息化管理的有效途径<sup>[26]</sup>。

曹丰，韩继华等认为小学班主任老师要积极转变自身的教育认知观念，提高对网络环境班级管理特点的重新认识，探索行之有效班级管理方法，引导学生身心健康成

长<sup>[27]</sup>。

从以上研究可以看出，当前信息技术在班级管理应用过程存在的问题既有工作机制上的，也有教师与管理者认知方面的。因此要解决这些问题，需要从完善工作机制，转变教师教育认知理念入手。

#### 四、班级管理中常用的信息技术

在信息技术应用与班级管理如何进行更有效整合方面，研究者们根据具体情况提出了不同看法。

朱从升，宋桂花等指出运用信息技术建立学生数据库，加强德育教育及应用现代信息技术提供的具体资源，来进一步优化班级管理<sup>[28]</sup>。

刘顺增论述了在班级管理中应用信息技术的重要意义，信息技术应用在班级管理中的具体方法<sup>[29]</sup>。还提出云空间是一个融合个性化学习平台、班级管理辅助工具和存储用具的信息技术平台。云空间的出现，可以实现空间与时间的跨越，同步学习，远程管理<sup>[30]</sup>。

施晓红谈到面对互联网所带来的崭新教学环境，身为新时期的班主任，必须在发扬传统班级管理特点的同时，积极利用网络，因势利导，趋利避害，构建班级管理的新平台<sup>[31]</sup>。

唐玲着重探讨了网络的丰富性、开放性、虚拟性和趣味性给学生的思维方式和行为方式带来的变化。道德教育需要从观念、方法和手段上充分适应网络环境的需要<sup>[32]</sup>。

王鹏建议各高校负责人作为学生数据收集者，可以通过从各高校数据库系统中收集记录学生个人信息的数据记录、浏览网站以及积极参与有关学校开展的各种社会活动，全面地获取高校学生个人信息，并可最终用于制作电子学生档案。通过提取这些大数据，班主任老师能够实时动态准确地了解掌握自己班里的每位学生真实的心理思想状态，让每个学生都可以充分了解认识自我，肯定完善自身人格并发展自我<sup>[33]</sup>。

陈荣荣，杨爱民提出创新的班级管理，是在学校教育管理指导下，建立有效的规章制度，加强各方面的交流合作，让班级管理信息化更具可行性<sup>[34]</sup>。

何克抗将国外信息技术的成果、教学设计理论运用到实践中，可以使信息技术和教学的结合最为有利<sup>[35]</sup>。

史喜平、黄丽霞从信息技术的特点入手，阐述了信息技术在班级文化、主题班会课、班级日常管理、教师与学生沟通、家校同步教育中的应用<sup>[36]</sup>。

侯燕认为发挥学生自己的个性特长，放在班级网络环境、信息技术、QQ空间以及班级的博客群当中，能够被用来改造班级传统模式，从而进一步完善了班集体文化结

构的构建。通过网络整合了解学生们的年龄、兴趣特长以及其他相关信息，家庭之间可通过成立亲子交流小组，开展一些有意义的亲子活动，联系学校教师，谈论自己孩子们的学业情况<sup>[37]</sup>。

从中可以看出，信息技术与班级管理整合的途径可以从外部机制入手，也可以从信息技术的特点入手，还可以根据学生的特点对原有管理模式进行创新突破。多样化的途径，为不同条件、不同环境下将信息技术更好地运用于班级管理提供了更多思路。

### 五、信息技术在班级管理应用中的优势

毋庸置疑，信息技术在班级管理应用中有明确的优势，这种优势不仅体现在管理效率的提升上，更体现在整体信息化环境与氛围的营造上，对此研究者进行了多角度的阐述。

苏家飞提出在班主任工作中合理运用信息技术，能优化使用班级内学生资源，培养学生善于借助丰富的社会资源的意识和能力，加强与家长的沟通，巧妙地开展家庭教育的指导工作，完成与隐性的家庭资源的整合<sup>[38]</sup>。

汤斯认为教师知识和观念需要更新，一方面要为学生提供良好的网络文化教育环境，另一方面要加强技术研究和管理。技术应该被控制，意识形态应该被引导<sup>[39]</sup>。

曹高举提出了第五代管理理论，指出在互联网上创建班级网页，通过各类栏目，从德育管理、教育管理、激励管理、心理健康教育 and 家庭教育五个方面开展班级管理教育<sup>[40]</sup>。

涂子沛认为信息技术能够让学生享有更多的自由和责任感，计算机化将为学生和教师带来挑战，同时代表着教育领域人类的极大解放<sup>[41]</sup>。

梁书瀚认为在大数据时代的今天，从常规课堂参观和学生考试的角度来看，必须充分整合“互联网+管理”模式，以保证学生数据的立体感和管理工作的科学性<sup>[42]</sup>。

焦雪莹和董晓晓讨论了班级管理存在着观念陈旧、方法单一的问题，提出了转变管理观念、充分关注学生、利用信息技术开展德育、召开主题班会、加强家庭与学校的联系、完善网络管理系统等对策<sup>[43]</sup>。

王晓燕提到班级管理要挖掘信息技术平台存在的优势，充分运用信息技术优化日常管理模式，加强优秀班风建设，增强师生交流，提高班级活动效率，为小学班级管理找到切实可行的方法<sup>[44]</sup>。

张飒提出“互联网+班级”模式是高等学校辅导员加强班级管理的必然趋势，并阐述了这种管理模式的优势和特点，以及实施路径<sup>[45]</sup>。

从研究者关于信息技术应用优势的阐述中，可以看到信息技术优势的发挥，与班

级管理的具体需求与教学管理模式有关，因此在具体应用过程应因时因地用策，才能使信息技术的优势得到最大程度地发挥。

通过阅读以上文献，能够发现国内关于学生信息化管理改革的研究已经比较深入，研究者们集中对各类信息技术（包括即时通讯工具、管理平台）等在学生以及班级管理中的应用的效果、模式、途径、问题以及优势均进行了多方探讨，并就具体的应用方法、模式以及应用途径这些方向提出了很多可行性建议和措施。但对信息技术在小学班级管理中的应用缺乏实际案例，大部分集中描述性的研究上，为本文研究提供了可供探索的空间。

### 1.2.2 国外研究现状

随着计算机辅助管理理论的发展和应用，教育信息化已成为信息时代的大势所趋。在各国的学校教育中，信息化的措施和手段层出不穷。在国外，很多的国家，尤其是美国，教育信息化发展一直都是排头兵。

1997年，英国政府宣布了一项教育信息化计划，宣布建立一个在线学习中心，学生和家长可以通过社区网络访问在线学校中心的教育资源。其他欧洲发达国家也在关注教育管理的信息化，投入大量资金在信息化管理上，加强对教育管理人员的培训，积极开发信息化资源和数据，以及建立在线信息学习平台，强调国际交流与合作的重要性<sup>[46]</sup>。

1999年，美国教育部教育技术处提出了全国教育信息化未来的发展重点。培养师生的信息素养，使他们掌握计算机和网络技能，并有效地利用信息技术来促进教育教学发展。要支持学校改革创新，改造传统和落后的管理手段，加强国家支持和技术支持，促进地方政府互联互通。此外，还注重对使用技术手段的管理效果进行有效评估，为推进教育信息化提供全方位保障<sup>[47]</sup>。

关于教育管理的信息化，亚洲也不落下风。1997年，韩国教育部加强教育信息的构建，为了配备面向中小学的先进教学设备，投资了巨额资金。日本对基础教育信息化实施中基础设施建设的影响非常重视，并明确提出了建立在 e-Japan 战略基础教育信息化环境的具体目标<sup>[48]</sup>。

澳大利亚学校的信息化管理主要通过“Communicate folder”进行，学校一般会将学校以及各班近期具体安排和情况放置其中，家长有相应的查看权限<sup>[48]</sup>。

总而言之，以英美日等为代表的多个国家从上世纪90年代开始，已经使用互联网和信息技术平台为学生提供教育和活动，同时利用高效的信息技术和方便的信息传递，

对学生进行教育教学管理，进一步提高了学校的教育教学水平。

### 1.2.3 国内外研究现状评述

当前国内外研究在特点与发展趋势上存在一定差异，国内研究主要集中在教师与班主任的信息素养与角色、信息技术在班级管理应用的效果、当前信息技术在班级管理应用中存在的问题、班级管理中常用信息技术以及信息技术在班级管理应用中的优势五方面。国外研究主要集中在信息技术与信息化在学校教育教学管理中应用上。

从现有研究成果来看，以“跨行业”、“跨国界”、“跨媒体”为特点的信息传播时代的到来，使得互联网、信息高速公路与万维网等成为信息技术深度介入日常生活与组织管理的最重要工具。后工业社会与信息化浪潮的发展趋势不仅已经深刻改变了我们的生活，也改变了各类组织的管理模式。在这个过程中，信息技术与管理理念的聚合增效，使得管理者能够以更为直观、双向互动的模式与被管理对象进行沟通、交流与反馈。因此支撑信息技术应用于组织管理的后工业社会与信息社会的浪潮，是信息技术在学校以及班级日常管理中深度应用的外部环境基础<sup>[49]</sup>。

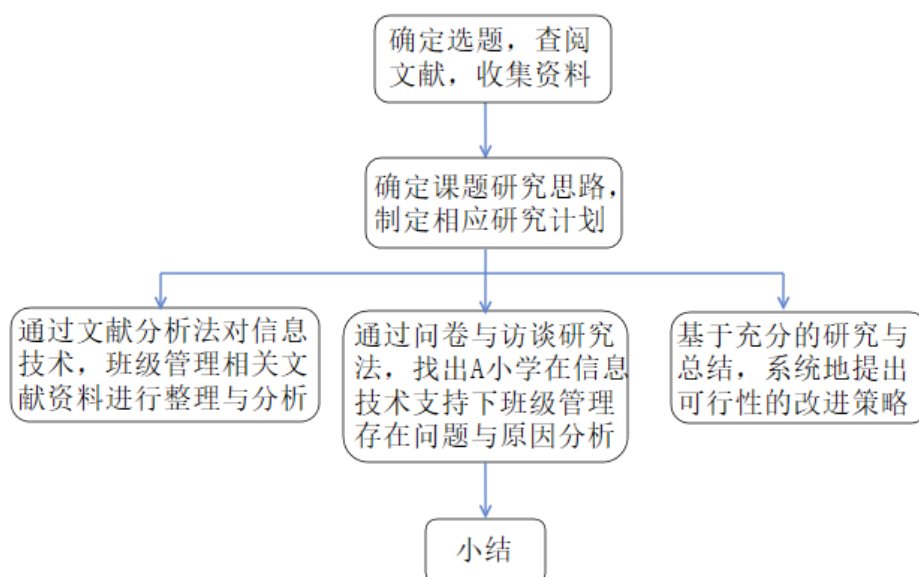
而不同国家国情不同，在信息化和信息技术应用方面的水平和质量以及模式体系和方法方面也存在较大差异。但总的来看，通过信息技术的深入应用，不仅能够提高各国教育的信息化水平，更能够有效建立起教育管理的信息系统，推动实现宏观教育管理系统与微观教育管理系统的交互操作，从而弥补传统教育与教学管理模式下个人信息交流方面与管理方面存在的不足。与此同时，随着大数据等信息技术的深入利用，将赋予教师学生家长及学校更多责任感与自由，使得学习任务成为可以由多方共同主导的、共同完成的目标。因此信息技术在学校教学管理领域的发展，不仅意味着教育领域的教学管理工具得到极大提升，对于教育参与的各方而言，也是从思维到精力到效率上的极大解放，教师、学校能够更加深入地了解教育对象的特点与实际情况，并制定针对性、个性化的教育教学管理方案，从而促使整体教育教学管理效率得到全面提升。

从现有研究可以看出，目前国内研究对信息技术在班级管理中的应用较为深入，但大部分研究案例集中在职高、高中、初中，针对信息技术在小学班级管理中应用的研究很少。而班级管理作为小学教育的重要部分，其教育的方式方法与工具手段同样需要与时俱进。与此同时，作为从小在信息网络影响下成长的小学生群体，其信息渠道更广，能够熟练运用各种信息工具进行交流，传统的班级管理模式已不能适应当前小学生群体的发展需要。因此充分研究当前基层小学班级管理中信息技术应用的现状

问题，能够对进一步转变小学班级管理模式，提高班级管理效率起到良好促进作用，是小学班级管理中十分值得深入研究探讨的课题之一。

### 1.3 研究思路与方法

#### 1.3.1 研究思路



#### 1.3.2 研究方法

**文献分析法：**通常而言，文献分析法是通过对与本课题相关理论与文献进行搜集整理并总结归纳的一种研究方法。其流程包括方向确定、主题确定、研究体系分析、文献搜集、文献成果总结分类与分析。在本课题中，指通过运用这一方法，对本课题有关的研究成果和研究文献进行全面地收集整理，在全面了解当前领域研究成果的基础上，对文献资料进行总结分类分析。同时大量阅读与信息技术以及班级管理有关的数据资料、政策法规文件，不断提升对本研究领域和课题的了解形成自己的初步观点，为课题论文的写作研究做好充分保障与准备。

**问卷研究法：**作为社会调查中使用最为广泛的研究方法，问卷研究法指通过使用控制度量对相关调查问题进行测量分析，从而实现搜集研究主题可靠数据的目标。问卷方法的使用，以问卷工具设计为基础，由被调查对象根据问卷中的问题选择或填写答案。具体到本课题，通过设计与信息技术应用于班级管理的问卷，对 A 小学调查对象当前利用信息技术进行班级管理的情况进行全面了解。重点了解小学高年级班主任对信息技术的认知方面；是否能有效地将信息技术应用于班级教学管理方面；信息技术应用于班级日常管理方面的情况下；信息技术应用于班级组织管理方面的效果以及

现阶段教师信息技术培训方面的问题。

访谈研究法：访谈法是社会研究中最重要调查手法之一，其通过有选择地与调查对象就某一或某几类具体主题进行沟通，主要用于定性研究，通过与访谈主体进行互动，获得有价值的信息。在本研究中，主要选择 A 小学高年级班主任及具有代表性的学生进行面对面的谈话，具体详尽地了解当前教师们对信息技术支持班级管理策略实施和相关影响，用信息技术进行班级管理的效果和学生们的期望，并对结果进行汇总、分析、归纳与研究。

## 第 2 章 相关概念及理论基础

### 2.1 概念界定

#### 2.1.1 信息技术

信息技术指在信息时代与信息社会，利用信息科学原理方法扩展人获取信息、交流信息、传递信息、收集信息加工数据等技术的总和。在这个过程中，人是信息技术的使用主体，承担着获取信息、传递信息、信息交互、认知信息，加工信息、信息再生等功能。目前常规的用于信息技术交流互动功能的技术有各类社交软件、办公软件等。国内具有代表性、最普及的社交软件包括微信、QQ；办公类软件包括企业微信、钉钉等。这类软件基本同时支持移动版、网页版和电脑版。可以实现各类文件传送、信息交流、在线团队活动、在线办公协同等功能。同时能够发起各类电话视频会议，可进行直播授课。特别是在疫情防控期间，企业微信、钉钉、微信、QQ 群成为完成远程授课以及班级管理目标而被大量使用的平台，应用范围十分广阔广泛。

#### 2.1.2 班级管理

班级管理是指以班级为管理单位、以班级成员为管理对象，由班主任或教师根据学校以及教育主管部门相关的教育管理要求，为实现教学目标、班级管理目标，以所在班级以及管理对象开展的一系列有目的、有步骤，有方法有计划地活动。

#### 2.1.3 小学班级管理

小学班级管理是指以小学班级为管理单位实现教育管理要求的班级教育活动。从具体内容来看，小学班级管理的内容主要包括活动管理、教学管理、制度管理、组织管理。与班级管理相应的策略和理论包括以人为核心的人本主义理论等。通过小学班级管理能够使学生从小培养起团队精神集体意识、规则意识，同时搭建学校教师，学生家长之间的桥梁使教育教学与管理方案能够得到更有效实施。

### 2.2 小学班级管理的内涵与主要特征

#### 2.2.1 小学班级管理的内涵

小学班级管理的内涵，实际上指的就是小学班里班级管理的责任人（主要是班主任教师）来制定完善教学计划、领导组织并控制其管理对象来实现小学班级管理目标的

全过程。其主要目标是通过协调使小学班级体内的与管理目标相适应的教育资源如信息资源、财务资源以及学生资源与管理目标相匹配，从而实现班级管理中活动管理、教学管理、制度管理、组织管理及德育管理等方方面面的目标。

### 2.2.2 小学班级管理的主要特征

从特点上来看，小学班级管理的主要特征是强调突出班主任的管理角色与权威地位。在小学班级管理过程中，班主任既是管理者也是组织者和领导者，其管理者的身份决定了这一角色需要具有一定的权威性。因此在“权威”+“管理”的这一任务模式下，为了完成日常教学与管理目标，更强调学生的服从性，学生的个性化发展不是班级管理要实现的主要目标。通常而言，这种强调集体目标实现的模式化管理方式，是常规小学班级管理的重要特征。

## 2.3 信息技术对小学班级管理的促进作用

信息技术对小学班级管理有着促进的作用，主要可以从管理效能、管理流程和管理路径三方面进行分析。

### 2.3.1 信息技术强化了班级管理效能

首先，在班级管理效能方面，信息技术极大地促进了班级的自动化、自主化管理。在管理过程中，通过信息技术支持的数字化信息化平台以及各类信息化手段来达到管理目标。在这个过程中，原有的班级管理工作全部可以通过信息平台进行，与传统班级管理模式相比，在同等的条件与时间下，教师可以为每一位学生编制个性化的学习方案，并制作个性化的学生档案，这些方案以及学生的个人档案能够一直以文字图像视频的形式保留下去。从管理角度来看，其管理成本降低的同时效率得到提升，因此整体管理效能得到了全面强化。

### 2.3.2 信息技术简化了班级管理流程

从管理流程来看，信息化技术可以将所有教学方案计划、学习管理的时间节点、教学管理的具体方案及时通知学生与家长。而在传统模式下，教师首先需要与学生沟通，学生与家长沟通再反馈给教师，这种单向的往复反馈环节，实际上增加了信息流通与管理的时间成本。而信息技术介入之后，教师可以通过信息技术支持各类沟通管理平台，及时与学生和家长同时进行沟通并及时得到反馈，大大简化了班级管理的流程。传统条件下，很多时候教师是一对多地进行交流，且以语言口头交流为主。而在信息技术平台上，教师既可以一对多，也可以一对一，更可以针对家长和学生制定

更完善的个性化管理和支持性方案。有利于推进一生一策的管理模式，能够快捷及时地获得家长的沟通和反馈，从而达到学校及班主任的管理目的。

### 2.3.3 信息技术构建了班级管理新型路径

最后，信息技术构建了班级管理的新型路径，通过信息技术可以进行家校沟通学业沟通学生管理，还可以更加深度介入到学生的思想教育、纪律管理、生活管理的方方面面。整体上看，信息技术实际上打通了原本存在于学校、家长、学生以及学校之间的信息沟通屏障。构建了一个无障碍沟通的、及时回馈的多项交流平台，或者叫无障碍沟通平台。在这个过程中，信息技术已经彻底改变了传统的管理路径。为班级管理构建了全新的管理模式和管理渠道，促进班级管理发展的同时，也推动信息技术进一步在班级管理过程中的应用与实施。

## 2.4 理论基础

### 2.4.1 互动教育理论

互动教学理论是在哈贝马斯的交往合理性理论的基础上发展而来，哈贝马斯在其代表作《交往与社会进化》中指出，语言的“交往资质”是可以重建的，而个体在不同的发展阶段所形成的交往结构，与交往双方的认知能力与交往资质有直接联系<sup>[50]</sup>。这一理论对交往双方的强调，为互动教育理论的发展提供了基础。根据互动教育理论的观点，教育是教师与学生双方互动，互相影响、互相促进，并不断发展的过程。在互动的过程中，教师与学生之间需要保持良好关系，才能够有效进行达成教学与教育目标。互动教育理论认为，这种动态发展是一种处于特定教学与管理环境下，由双方共同参与、共同施加的影响。在传统教学与班级管理模式下，互动主要通过教师发布指令、通过口头语言来完成，教师处于主导者与命令发布者的地位，占据主动位势，因此绝大多数时候，学生只需按教师发布的指令去执行即可，由于不必主动参与教学与班级管理，因此积极性、参与性也较低。而引入信息技术参与教学与班级管理，实际上打开了教师与教学管理对象之间的互动通道，在这一通道里，教师与学生均能够为彼此更好地互动创造机会，并在第一时间给出反馈，促进教学与管理环境更加平等，管理途径更加多元。

### 2.4.2 教育传播理论

除建构主义与互动教育理论外，教育传播理论与是信息技术在班级管理中应用最直接的理论基础之一。南国农教授主编的《信息化教育概论》<sup>[51]</sup>指出，信息技术也

是教育技术中的一种，而与信息化教育有关的传播模型有十多类，如香农-韦弗传播模型、贝罗传播模型等等。但无论哪种模型，都需要以教师、问题、学生为中心进行传播。就国内而言，邵培仁教授是教育传播理论的开拓者与代表性人物，根据邵培仁教授《教育传播学》中的研究，教育传播理论弥补了教育学理论中关于教育内容编码、译码以及传播过程中过滤、反馈、媒体制作与技术参与等环节中的不足。教育传播理论强调的，实际上是一各路“整体互动论”的理念，在传播的过程中，除传统的课程、授课技巧外，还需要构建起媒体与外部技术环境参与的传播生态<sup>[52]</sup>。从理论源流上来看，教育传播理念是传播理论的重要分支。根据传播理论，信息的接收建立在交流与交换的基础上，需要信息传播的双方共同参与，才能构建起完整的传统链条，而教育传播理论在运用中同样需要遵循传播理论的基本规律。因此，根据这一理论，在教学与班级管理过程中，教育管理者能够通过熟练充分地应用信息技术这一的重要工具，将语言符号与图像符号如动画、图片、音频等结合起来，从而更高效地传达信息，更好地实现教学与管理目标。

## 第3章 调查设计与实施

### 3.1 A 小学的基本信息

A 小学所在的区位于粤西的核心区域，是湛江市具有代表性和发展潜力的区域之一，近年来其教育发展速度很快。作为办学水平和规模等都处于该区域中上水平的学校，A 小学目前拥有在校学生 2839 人，始终紧抓“办人民满意的教学，播种幸福的教育”的办学理念，坚持现代化科学化的办学观念，运用科学的班级管理法，培育出适合时代发展、适应社会要求的人才。

在班级管理方面，A 小学根据时代发展新特点，及时把握班级管理新方向、适时对班主任管理提出新要求、注重学生自主管理、把师生间的沟通作为班级管理的重要组成部分、注重班级管理中建立平等的师生关系。具体来说，学校主推以微信为主的办公管理软件，规定各班主任均采用微信（群）进行学校工作交流。A 小学各班级都有安装教学一体机，从班主任在信息技术上对班级的管理应用来看，全部班主任均设立了班级家长群。

### 3.2 问卷调查设计与结果分析

问卷调查法，是用书面的形式间接收集研究材料的一种调查手段，在一定程度上能够反映整体存在的某些现象或者调查对象某些特征。基于教师尤其是班主任是班级的核心管理者的定位，本研究为了解教师使用信息技术进行班级管理的情况对于有效优化小学班级管理具有十分重要的意义，因此将采用问卷调查法收集有关教师掌握信息技术的程度、运用信息技术于班级管理的情况等方面的信息，以便了解小学教师有关信息技术运用于班级管理的现状。

#### 3.2.1 调查对象

本研究选取 A 小学高年级（四、五、六年级）的全部班主任共 54 人作为调查对象。根据本研究的目的，考虑到小学低年级学生使用信息技术工具不熟练，而高年级学生能够较好配合教师使用信息技术工具和平台，本研究将 A 小学高年级的 54 名班主任作为调查对象，其中男教师 9 名，女教师 45 名。

### 3.2.2 调查方法

本研究将采用问卷调查法。考虑到教师的排课和时间安排，本人利用一周时间向 A 小学的高年级教师发放和回收问卷，共发放问卷 54 份，实际回收问卷 54 份，有效问卷共 54 份，有效问卷率为 100%。

### 3.2.3 问卷设计

本研究旨在通过调查问卷的形式了解 A 小学教师运用信息技术与班级管理的现状。李晓莉主要从线上班级管理技术、互动策略和实施效果三个维度对疫情期间农村小学线上班级管理情况开展调查问卷；江雪峰从教师使用移动互联网技术的频率和不同移动互联网技术用于班级管理的内容等方面对初中班主任运用信息技术进行班级管理的情况展开访谈和问卷调查；孙萍认为在新媒体背景下小学班级管理涉及班级组织管理、班级任务布置、课堂教学管理以及学生活动管理等四方面内容，因而从班主任如何运用新媒体等信息技术开展四方面班级管理调查小学教师使用新媒体进行班级管理的现状……

在结合已查阅的文献资料和借鉴其他调查研究的已有经验基础上，笔者发现教师对信息技术的认知情况、运用信息技术的能力、运用信息技术进行班级管理的内容等因素对于小学班级管理的影响重大。在与几位 A 小学高年级教师进行前期访谈后，最终将调查内容限定在五个维度，分别是：1、小学班主任对信息技术的认识；2、是否能有效地将信息技术应用于班级教学管理方面；3、信息技术应用于班级日常管理方面的情况；4、信息技术应用于班级组织管理方面的效果；5、现阶段教师信息技术水平和培训培养方面的问题。同时，为了更详细了解教师运用信息技术进行小学班级管理的现状，本研究进一步对五个维度进行细化，最终设计出了调查问卷（见附录 1）。

表 3-1 调查问卷的维度及内容

维度	调查问卷的对应题号	问题
班主任基本情况	1-5	1. 您的性别
		2. 您的年龄段
		3. 您目前负责的主学科是
		4. 您的最高学历是
		5. 您的教师专业技术职称是
班主任对信息技术的认识	6-7	6. 您了解什么是信息技术吗
		7. 您认为有必要运用信息技术进行班级管理吗
信息技术在班级教学中的运用情况	8-10	8. 您是否在教学中经常使用信息技术（如 P P T 或白板）
		9. 在教学中您是否经常利用信息技术为学生创设情境，提升

维度	调查问卷的对应题号	问题
信息技术在班级日常管理中的运用情况	11-12	学生的学习兴趣
		10. 您是否经常用如 QQ, 微信等软件布置作业
		11. 您是否经常用管理软件记录学生的日常行为
信息技术在班级组织管理中的运用情况	13-14	12. 您觉得学校的管理平台能满足您的日常管理要求吗
		13. 是否经常用如 QQ, 微信等软件与家长保持联系
		14. 您选择相关信息工具(平台)的进行班级管理的内容侧重是
		15. 您是否能够熟练运用电脑以及各类信息技术工具(平台)开展班级活动?
教师运用信息技术工具(平台)和信息技术培养培训情况	15-20	16. 以下哪个信息技术工具(平台)在您班级管理工作中, 使用率最高
		17. 您运用信息技术工具(平台)进行班级管理的频率
		18. 在您参加的班主任培训中, 是否有针对信息技术内容的培训
		19. 除统一培训外, 您进行信息技术知识自主学习的情况如何
		20. 您可以把信息技术培训中的知识运用在自己的班级管理中吗

### 3.2.4 问卷信度与效度分析

本文使用在线 SPSSAU 工具对所收集的 54 份有效问卷数据进行信度和效度检验。

表 3-2 问卷信度分析

可靠性统计量		
项数	样本量	Cronbach $\alpha$ 系数
13	54	0.916

笔者通过 SPSSAU 工具对此次调查问卷进行信度检测, 检测果如表 3-1 所示: 一般来讲,  $\alpha$  系数最好保持在 0.8 以上, 0.7 到 0.8 之间是可以接受的范围。结果显示该问卷信度系数值为 0.916, 大于 0.8, 则说明该问卷结构具有一定的稳定性和可靠性, 问卷结构良好, 具有可信度。

表 3-3 问卷效度分析

KMO 和 Bartlett 的检验		
KMO 值		0.889
	近似卡方	461.199
Bartlett 球形度检验	df	78
	p 值	0.000

KMO 检验和 Bartlett 球型检验是统计学中最常用的效度检测方法。笔者通过

SPSSAU 工具对此次调查问卷进行效度检测, 如表 3-2 所示。KMO 值为 0.889, 近似卡方值为 461.199, sig 值为 0.000,  $KMO > 0.8$ , 符合要求, 说明量表具有一定的可靠性和有效性。

### 3.2.5 问卷调查结果分析

#### 一、被调查教师的一般性特征

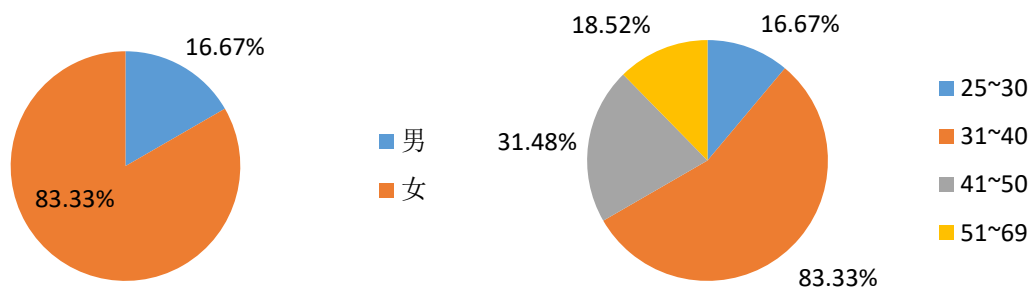


图 3-1 被调查教师的性别比例

图 3-2 被调查教师的年龄构成

在本次问卷调查中, 男教师 9 名, 占比 16.67%, 女教师 45 名, 占比 83.33%。年龄范围在 26-30 岁的有 9 人, 占比 16.67%; 年龄范围在 31-40 岁的教师有 18 人, 占比 33.33%; 年龄范围在 41--50 岁的有 17 人, 占比 31.48%; 年龄在 51--60 岁的有 10 人, 占比 18.52%。也就是说, A 小学高年级教师年龄集中在 26-50 岁, 是目前小学教学的中坚力量, 而且 40 岁以下青年人占比超过一半, 这也为信息技术应用打下了人力基础。

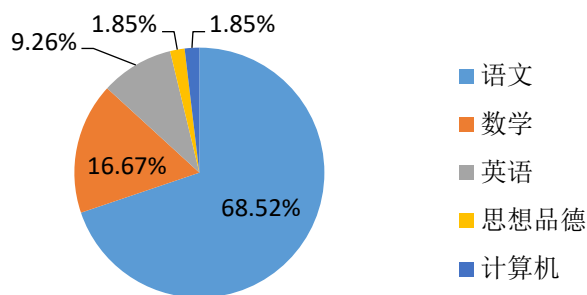


图 3-3 班主任的任教学科情况

图 3-3 显示, 68.52% 的教师担任语文学科, 16.67% 的教师担任数学学科教师, 担任英语学科教师的 5 人, 占比 9.26%; 担任思想品德的教师 1 人, 计算机教师 1 人, 占比 1.85%。这说明该校的班主任需要承担其他学科的教学, 而且主要担任语文学科教学。

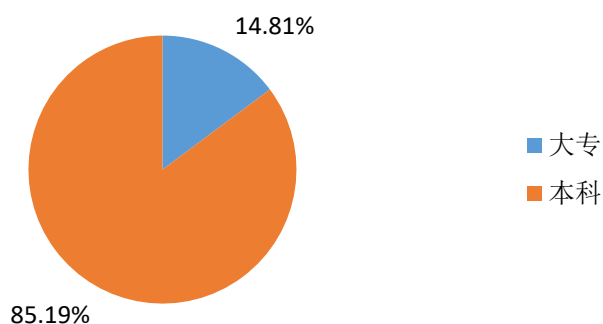


图 3-4 被调查班主任的学历情况

如图 3-4 所示，A 小学高年级教师中 14.81% 的教师有大专学历，85.19% 的教师有本科学历。由此可知，高年级班主任中大多数教师具有本科学历，没有研究生及以上高层次学历的教师。

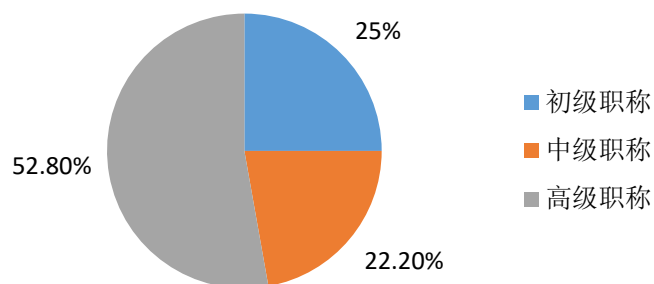


图 3-5 被调查班主任的职称情况

通过对 A 小学高年级班主任职称的调查研究发现，有高级职称的教师有 19 人，占比 52.8%，仅占参与本次调查教师人数的一半。这说明该校高级职称教师比例偏低，从侧面可以看出教师自我进化和成长不足。

## 二、教师对信息技术的认知情况

教师对信息技术的认知情况对应调查问卷问题 6-7。

### (1) 问卷：小学高年级班主任对信息技术的认识和了解程度（问卷问题 6）

表 3-4 小学教师对信息技术的认识和了解程度情况

选项	小计	比例
非常了解	5	9.26%
了解	24	44.44%
比较了解	22	40.74%
不了解	3	5.56%
本题有效填写人次	54	

调查结果显示,有5位教师表示非常了解,占比9.26%;有24位教师了解,占比44.44%,这24位教师基本都是年龄在35岁以下的教师;有22位教师比较了解,占比40.74%,这22位教师基本都是年龄在45岁以下的教师,只有2人在45岁以上;另有3位教师表示不了解,占比5.26%,全部都是年龄45岁以上。说明绝大多数的教师都对信息技术有一些了解,仅仅只有3位年龄较大者对信息技术还不太了解,年龄是影响对信息技术认知的一个重要因素。

### (2) 问卷:是否有必要运用信息技术进行班级管理(问卷问题7)

表3-5 运用信息技术进行班级管理的情况

选项	小计	比例
有必要	15	27.78%
有一点	36	66.67%
没有必要	3	5.56%
本题有效填写人次	54	

关于是否有必要运用信息技术进行班级管理,调查结果显示,认为有必要的教师有15人,占比27.78%;认为有一点必要的教师有36名,占比66.67%;认为没必要的教师有3人,占比5.56%。这3个教师刚好也是对信息技术不了解的3个教师,这个数字和前面对信息技术的了解程度完全一致,一定程度上说明了不了解导致认为不可用,而认为不可用,也导致不愿意进一步了解。说明大部分的教师都觉得采用信息技术进行班级管理的方式是有必要的,这不但可以有效地加强班主任、科任教师和同学之间的沟通和理解,也有助于维护师生之间的友好关系。

### 三、教师运用信息技术于教学管理情况

教师运用信息技术于教学管理情况对应调查问卷问题8-10。

#### (1) 问卷:您是否在教学中经常使用信息技术(如PPT或白板)(问卷问题8)

表3-6 在教学中经常使用信息技术(如PPT或白板)情况统计

选项	小计	比例
经常	37	68.52%
不经常	17	31.48%
从不	0	0%
本题有效填写人次	54	

关于在教学中经常使用的信息技术比如 PPT 或白板的情况统计结果表明,经常使用的教师有 37 位,占比 68.52%;不经常使用的教师有 17 位,占比 31.48%。这说明 A 小学高年级班主任或者教师全都有使用 PPT 或白板这种信息技术进行班级管理,大部分教师经常使用。

(2) 问卷:在教学中您是否经常利用信息技术为学生创设情境,提升学生的学习兴趣(问卷问题 9)

表 3-7 教学中是否经常利用信息技术为学生创设情境情况统计

选项	小计	比例
经常	21	38.89%
不经常	31	57.41%
从不	2	3.7%
本题有效填写人次	54	

如表 3-7,仅有 21 位教师经常在教学中是经常利用信息技术为学生创设情境,提升学生的学习兴趣调查,占比 38.89%,而且从年龄构成来看,这部分教师往往比较年轻,此外还有部分对信息教学比较拥护并且主动探索的中年教师。表示不经常使用信息技术进行教学管理的教师占多数,占比 57.41%。这说明信息技术在为学生创设情境,提升学生学习兴趣方面的应用率不高。

(3) 问卷:您是否经常用如 QQ、微信等软件布置作业(问卷问题 10)

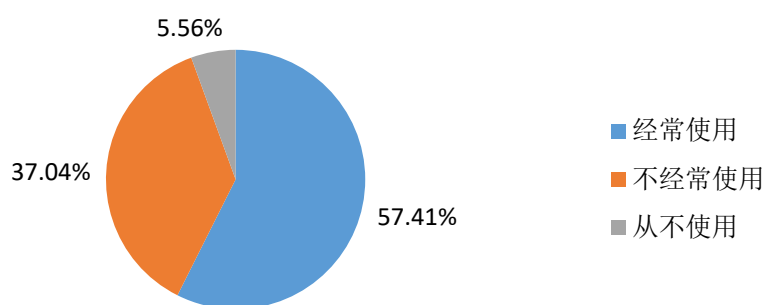


图 3-6 被调查班主任用 QQ、微信等软件布置作业情况

如图 3-6,有 31 位教师表示经常使用微信、QQ 等软件布置作业,占比 57.41%,明显超过不经常使用(37.04%)和从不使用的教师(5.56%),表示从不使用的 3 个教师恰好是对信息技术不了解的 3 位教师。这表明,不少教师还是会有意识使用常用的社交软件布置作业,进行一些日常的教学管理活动。

#### 四、信息技术运用于班级日常管理情况

(1) 问卷:您是否经常用管理软件记录学生的日常行为(问卷问题 11)

表 3-8 是否经常用管理软件记录学生的日常行为情况

选项	小计	比例
经常	9	16.67%
不经常	8	14.81%
从不	37	68.52%
本题有效填写人次	54	

如表 3-8，仅有 9 位教师表示经常会使用管理软件记录学生的日常行为，占比 16.67%；8 位教师表示不经常使用，占比 14.81%；37 位教师表示从不使用，占比 68.52%。管理软件能够帮助教师结合现时代发展特点开展班主任工作，而使用这类软件的群体比例在受调查的班主任当中不高。

#### (2) 问卷：学校的管理平台能否满足您的日常管理要求（问卷问题 12）

问卷调查显示，所有教师均表示学校的管理平台不能满足日常的管理要求，一定程度上表明学校现有管理平台的功能与班级管理的需求不契合。

### 五、信息技术运用于组织管理情况

信息技术用于组织管理情况对应调查问卷问题 13，14。

#### (1) 问卷：是否经常用如 QQ，微信等软件与家长保持联系（问卷问题 13）

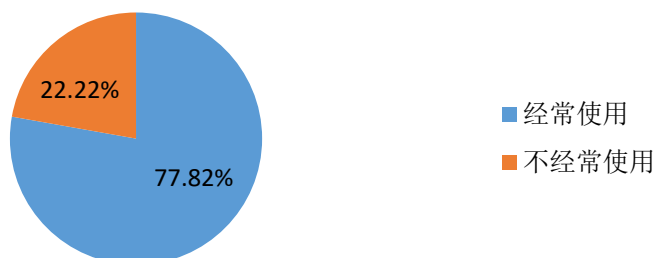


图 3-7 教师使用社交软件与家长保持联系的情况

所有教师都会用微信或者 QQ 等软件与家长沟通联系。有 42 位教师表示经常使用，占比 77.82%；有 12 位教师表示不经常使用，占比 22.22%。这在一定程度上说明，班主任倾向于通过使用度较高且不要太多安装或者学习成本的 QQ、微信等社交软件与家长保持联系。

(2) 问卷：选择相关信息工具（平台）的进行班级管理的内容侧重是（问卷问题 14）

表 3-9 选择相关信息工具（平台）的进行班级管理的内容侧重情况

选项	小计	比例
班级组织建设方面（制度建设、班规设计、集体规范、内部小组建设等）	20	37.04%
班级活动管理方面（各类集体活动、小组活动、比赛竞赛等）	34	62.96%
班级日常管理方面（日常行为、班级环境、个别教育、学生评价等）	13	24.07%
班级学习管理方面（学习氛围创建、教学设计、自主学习、学习模式等）	51	94.44%
班级德育管理方面（行为习惯、品德表现、德育氛围、规范认知等）	36	66.67%
家校沟通方面	49	90.74%
本题有效填写人次	54	

如表 3-9，有 20 名教师选择“班级组织建设方面（制度建设、班规设计、集体规范、内部小组建设等）”，占比 37.04%；有 34 位教师选择“班级活动管理方面（各类集体活动、小组活动、比赛竞赛等）”；占比 62.96%；有 13 位教师选择“班级日常管理方面（日常行为、班级环境、个别教育、学生评价等）”，占比 24%；有 51 位教师选择“班级学习管理方面（学习氛围创建、教学设计、自主学习、学习模式等）”，占比 94.4%；有 36 名教师选择“班级德育管理方面（行为习惯、品德表现、德育氛围、规范认知等）”，占比 66.67%；有 49 位教师选择“家校沟通方面”，占比 90.74%。其中占比最多的是班级学习管理方面和家校沟通方面，新课改要求学校和家长要进行家园共育，相互配合共同促进，因此很多班主任和教师都非常注重和家长沟通这一部分。

## 六、教师信息技术水平和培训培养情况

教师信息技术水平和培训培养情况对应调查问卷问题 15-20。

（1）问卷：是否能够熟练运用电脑以及各类信息技术工具（平台）开展班级活动（问卷问题 15）

表 3-10 是否能够熟练运用电脑以及各类信息技术工具（平台）开展班级活动情况

选项	小计	比例
能	18	33.33%
勉强能	29	53.7%
不能	7	12.96%
本题有效填写人次	54	

如表 3-10, 有 18 名教师表示能够熟练运用电脑以及各类信息技术工具(平台)开展班级活动, 占比 33.33%; 表示勉强能(53.7%)或者不能(12.96%)的教师居多, 共占 66.67%。这表明信息技术这些新事物对绝大多数班主任来说, 在学习使用上存在一定难度, 不能够熟练运用电脑以及各类信息技术工具(平台)开展班级活动。

(2) 问卷: 以下哪个信息技术工具(平台)在您班级管理工作中, 使用率最高(问卷问题 16)

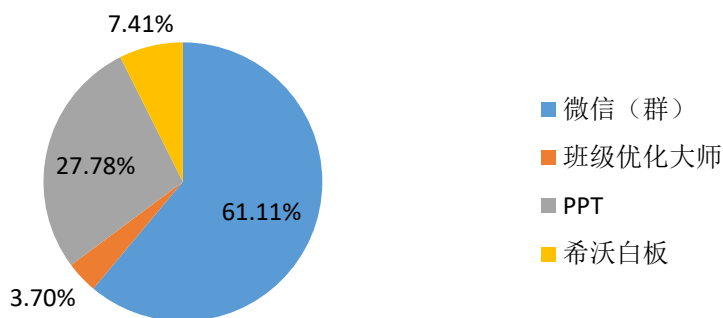


图 3-8 被调查班主任使用率最高的信息技术工具

如图 3-8, 使用微信群是频率最高的一种方式, 61.11%的教师最常使用微信(群)。此外, 3.7%教师表示最经常使用使用班级优化大师, 27.78%教师使用 PowerPoint, 还有 7.41%教师使用希沃白板。也就是说, 微信群在班主任开展班级管理工作方面目前使用率最高, 这可能与操作简单易上手且普及面广的特点有关。

(3) 问卷: 您运用信息技术工具(平台)进行班级管理的频率(问卷问题 17)

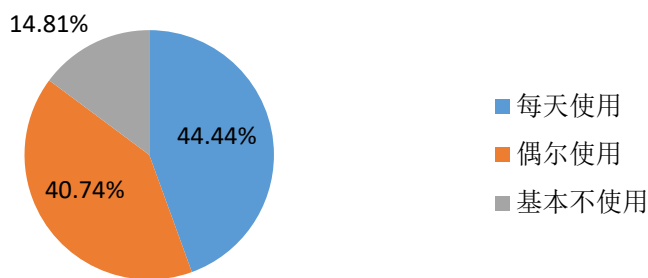


图 3-9 被调查班主任运用信息技术工具(平台)进行班级管理的频率

如图 3-9, 44.44%的教师每天都会运用信息技术进行班级管理, 40.74%教师偶尔运用信息技术进行班级管理, 仅有 14.81%的教师基本不使用信息技术进行班级管理。由此看出, 运用信息技术工具(平台)进行班级管理的频率不低, 大部分的班主任都会使用信息技术平台进行班级管理, 比如可查看每个学生的签到出勤率、主题教育资源学习情况、参与讨论答疑及测试次数等。

(4) 问卷：在您参加的班主任培训中，是否有针对信息技术内容的培训（问卷问题 18）

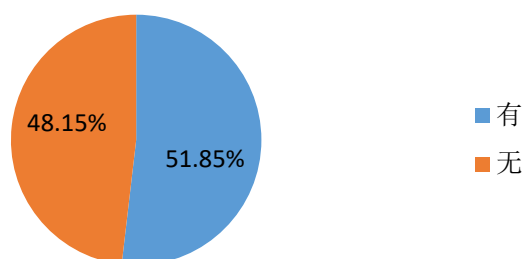


图 3-10 班主任培训是否有针对信息技术内容的培训

如图 3-10，51.85%的教师表示班主任培训中有针对信息技术的内容，48.15%表示班主任培训中没有涉及到信息技术方面的内容，这表明针对信息技术内容的培训在班主任培训中普及度不高。

(5) 问卷：除统一培训外，您进行信息技术知识自主学习的情况如何（问卷问题 19）

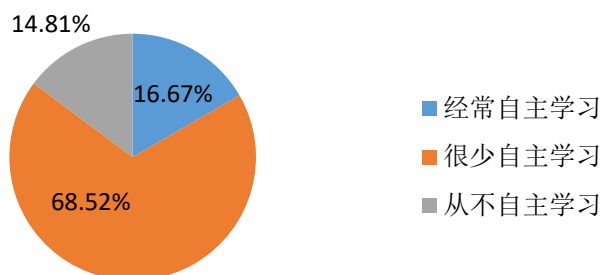


图 3-11 被调查班主任自主学习信息技术知识的情况

如图 3-11，仅有 16.67%教师选择经常自主学习信息技术知识，很少自主学习的教师（68.52%）和从来不进行信息技术自主学习的教师（14.81%）超过八成，说明绝大多数教师缺乏学习信息技术知识的积极性。

(6) 问卷：您可以把信息技术培训中的知识运用在自己的班级管理中吗（问卷问题 20）

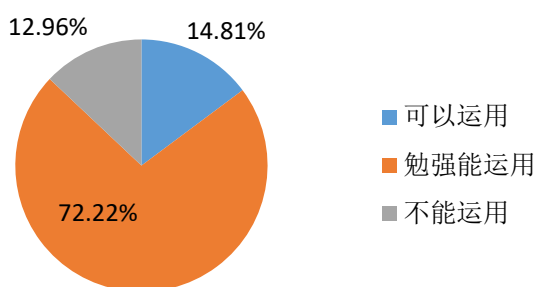


图 3-12 被调查班主任把信息技术培训中的知识运用到班级管理的情况

如图 3-12，有 14.81% 的教师认为可以将信息技术充分运用到自己的班级管理中，勉强能运用（72.22%）和不能运用（12.96%）的教师共占 85.19%，说明 A 小学信息技术培训的效果不明显，绝大多数教师并不能很好将其运用到班级管理中。

### 3.3 教师访谈结果分析

#### 3.3.1 访谈设计

访谈法，是指有目的地围绕特定话题以口头或者书面形式展开的一种收集研究数据和资料的方法。为了更加深入了解 A 小学高年级小学教师运用信息技术开展班级管理的情况，在对问卷调查结果进行分析的前提下，针对不适合进行选择答题的内容，笔者将通过访谈法，采用一对一的方式对该校 27 名高年级班主任进行谈话沟通。在访谈中，尽量使被访谈者能客观地呈现该校小学班级管理的现状。每一次访谈的时间大约 20—30 分钟，确保对班级管理的问题进行深入讨论，笔者在采访中仔细地进行记录和统计。

表 3-10 教师访谈大纲设计

维度	访谈大纲
班主任对信息技术的认识	1. 具体认为信息技术有哪些 2. 必要性体现在哪些方面
信息技术在班级教学中的运用情况	3. 对信息技术在教学运用有什么建议
信息技术在班级日常管理中的运用情况	4. 对信息技术在日常管理有什么建议
信息技术在班级组织管理中的运用情况	5. 对信息技术在组织管理有什么建议
教师运用信息技术工具（平台）和信息技术培养培训情况	6. 对信息技术应用和培训培养方面有什么建议

#### 3.3.2 访谈结果

##### 一、教师对信息技术的认知情况

教师的基本情况对应访谈问题 1-2。

## (1) 访谈：你认为信息技术有哪些（访谈问题 1）？

表 3-11 你认为信息技术有哪些访谈记录

序号	访谈记录概要
1	利用计算机，数字信息手段的都是信息技术。包括但不限于投影，PPT，微信，QQ，钉钉，腾讯会议，全时云等
2	学校统一的教学管理平台
3	后勤管理平台，学籍管理平台，图书馆系统都是信息化技术
4	信息课的电脑，上机实验
5	教师平时所用的 office，WPS 等办公软件，备案的工具

从访谈过程中看，年轻教师特别是本科学历以上的教师对于信息技术的理解有独到的看法，而且涉及面很广。

特别是教师提到了腾讯会议，全时云等远程教学和会议软件，这是调查之初没有想到的。在访谈中了解到，这主要用于疫情防控期间的远程教学，和家长的远程会议，以及和学校的远程会议。

## (2) 访谈：你认为信息技术的必要性具体体现在哪些方面（访谈问题 2）？

表 3-12 你认为信息技术的必要性具体体现在哪些方面访谈记录

序号	访谈记录概要
1	在教学中使用 PPT 可以降低工作量，减少书写，改善和学生的交流。微信，QQ 便于群发，省去了一对一布置作业，能够和学生家长交流
2	学校统一的教学管理平台很有必要，但和业务贴合，比如课程提醒，关键事项提醒，学生管理，考试分数管理，学生档案管理这些业务也很有必要
3	上机实验很有必要，可以促进学生动手和学以致用目的
4	Office，WPS 等办公软件能够提高办公和教学的效率
5	疫情防控期间，如果没有远程教学工具，教学就处于停滞状态了，这个很有用处

大家对当前的信息技术工具普遍认为是有较大作用的，从办公到教学，到日常教师事务管理，特别是远程教学必须依赖信息技术工具。

## 二、教师运用信息技术于教学管理情况

教师运用信息技术于教学管理情况对应访谈问题 3。访谈：对信息技术在教学运用有什么建议（访谈问题 3）？

表 3-13 你对信息技术在教学运用有什么建议访谈记录

序号	访谈记录概要
1	电子课件建议年级或者学校能够建立课件库，这样非常方便教师们之间交流学习
2	学校通过微信，QQ 等布置的作业，学生反馈时，需要大量统计工作，需要小助手
3	改善信息技术教学的条件，增加上机时间，提高学生动手能力

序号	访谈记录概要
4	现在不提倡学生用智能手机，但是和学生的互动又必须通过手机，这就造成了家长补位情况，引起家长反感。可能要规范学生使用时间
5	远程教学有时候学生的网络状况不好，效果比较差。有的学生没有电脑，只能用手机，以免影响教学效果
6	对于腾讯会议等这些工具要进行培训，小面积试用后再推广
7	引入一些新技术教学材料，丰富学生视野，培养兴趣

教师对于信息技术在教学中的运用讨论最为热烈。从访谈结果看，大家对于信息技术的期望比较高，不限于 PPT 等的使用。更多的是希望能推广，提高效率，提高大家教学水平。但也面临困惑：微信等此类软件使得教师时处于被干扰状态；学生使用智能手机的受限状态；特别是较为复杂的腾讯会议的技能掌握都是需要解决的问题。

### 三、信息技术用于班级日常管理情况

信息技术用于班级日常管理情况对应访谈问题 4。访谈：对信息技术在日常管理有什么建议（访谈问题 4）？

表 3-14 对信息技术在日常管理有什么建议访谈记录

序号	访谈记录概要
1	群里只适合发学校通知、班级规章制度等材料，不适合发学生表现，成绩等，否则容易造成对学生的伤害
2	微信，QQ 等功能比较单一，无法满足平时监督，互动，调查等需要，这种需求有的需要开发
3	推荐班级优化大师进行日常管理
4	记录平时学生的事件不现实，太多琐碎

教师对信息技术在班级日常管理中的应用期望不是很高，认为非专门软件，比如微信，QQ 等起不到太多作用，需要专门软件才可能有效好用。

### 四、信息技术用于组织管理情况

信息技术用于组织管理情况对应访谈问题 5。访谈：对信息技术在组织管理有什么建议（访谈问题 5）？

表 3-15 对信息技术在组织管理有什么建议访谈记录

序号	访谈记录概要
1	当前信息工具主要用于家校沟通，对于组织管理意义不是很大
2	组织管理还是以面对面管理为主，信息技术只能作为一种辅助手段

教师对信息技术在班级组织管理中的应用明确表示家校沟通是重点，对内组织管理作用不大。

#### 五、教师信息技术水平和培训培养情况

教师信息技术水平和培训培养情况对应访谈问题 6。访谈：信息技术应用和培训培养方面有什么建议（访谈问题 6）？

表 3-16 信息技术应用和培训培养方面有什么建议访谈记录

序号	访谈记录概要
1	现在安装的工具太多：微信，QQ，腾讯会议，全时云，班级优化大师，希望学校的统一平台能够管理，按照用户分配
2	社会化软件，比如微信，QQ 等不用培训，但一些专有功能，比如线上作业收缴和自动归档希望有
3	腾讯会议这类软件一定要先小范围试用，再培训，再推广
4	家长要配合，否则复杂的信息化软件用不起来
5	信息化工具可以走得前沿一些，为学生开阔视野
6	希望对于有的教师用得好的工具，学校可以组织选拔推荐，培训并推广使用
7	信息化工具有好处，但不能全部依赖，要做好第二手准备，比如腾讯会议远程教学，很多功能不熟悉，很多学生教师网络不好，没有电脑，严重影响效果
8	希望有传帮带的机制，甚至做得好的可以奖励

教师们对信息技术的应用主要集中在事务化处理，希望有集中平台。这在前面调查也可以看到，当前学校平台是不能满足从班主任和教师角度处理事务的。同时教师们也希望对比较复杂的信息化工具，比如腾讯会议的使用需要培训，并得到家长的配合和支持，因为这个需要网络条件支持。

### 3.4 学生访谈结果分析

对信息技术支持下的小学班级管理策略进行研究，还应当考虑学生对信息技术运用于班级管理的态度和期待，因此为了更全面客观开展本研究，笔者在 A 小学高年级学生中随机抽取 10 名学生进行访谈。针对学生的访谈，主要是从现阶段班级管理使用的信息技术情况、学生信息技术认知情况以及学生对班级管理中信息技术运用建议三个维度展开，具体访谈大纲及访谈结果如表 3-17 所示。

表 3-17 学生访谈大纲及访谈结果

维度	访谈大纲	访谈记录概要
现阶段班级管理使用的信息技术情况	课堂教学用哪些电子产品或者信息技术	<ol style="list-style-type: none"> <li>用得最多的就是投影或者 PPT。远程教学最多的是腾讯会议，其余用得比较少</li> <li>希望多一些科技类的信息技术的工具可以给我们开阔视野</li> </ol>
	平时还有哪些信息技术？具体干什么	<ol style="list-style-type: none"> <li>有微信，QQ，教师会和我们联系，布置作业，发通知。白板和班级优化大师还可以教学</li> <li>还有一些编程软件，很好玩，可以锻炼我们的能力</li> </ol>
学生信息技术认知情况	喜欢这些方式吗？你希望教师怎么和你联系	<ol style="list-style-type: none"> <li>布置作业可以，但家长不让用手机。希望能放开手机</li> <li>希望我们也能和教师联系上，随时随地可以问教师问题，请教师帮忙，教师经常不能及时回复</li> <li>我喜欢直接视频上课，有什么问题可以直接语音问，和课堂上课差不多</li> </ol>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>能够有教学视频，我们不懂的时候可以事后翻看，再次学习</li> </ol>
学生对班级管理中信息技术运用建议	你对信息技术在班级活动应用有什么建议	<ol style="list-style-type: none"> <li>有些实验场景等我们做不了的，可以通过信息工具来看，便于理解</li> <li>希望教师用同一种工具，有的教师用得好，有的教师用的工具不好</li> </ol>

从访谈中看出，除了因为疫情原因使用腾讯会议外，教学中运用的信息技术工具是比较传统的，以 ppt、投影等为主。教师和学生们的电子信息交互主要是教学、日常联系、作业布置和通知。但学生特别提到了一些编程软件，虽然不是管理工具，但是和信息技术相关，这表明 A 小学高年级学生能够运用一些编程软件，具备一定的信息技术能力。此外，不少学生都认可通过微信、QQ 或者视频上课能够解决学习问题的方式，但学生在运用信息技术时常常面临着家长限制使用手机等信息技术工具和教师回应不及时窘境。在对教师运用信息技术进行班级管理的时候，不少学生都表达对电子教学材料和作为不能现场实验的补充手段的信息技术资源的获取的最主要的诉求，并指出教师信息技术能力参差不齐，有待培训强化。

## 第 4 章 信息技术应用于班级管理存在问题及原因分析

### 4.1 信息技术应用于班级管理存在问题

#### 4.1.1 教师对信息技术应用于班级管理分歧较大

信息技术是第四次工业革命的核心之一。21 世纪以来，信息技术不断渗透人们生产生活的各个维度和层次，人类跨入一个崭新的时代。随着信息技术逐步进入小学课堂，小学信息技术应用已经有所发展，并初具规模。但作为小学班级管理的责任主体，教师在信息技术应用于班级管理中的分歧仍较大。

一是是否有必要使用信息技术。

A 学校教师对信息技术较为了解。A 学校本身拥有自己的信息技术平台，同时主推微信办公，教师对信息技术的了解程度较高。问卷调查中，“第六题：您了解什么是信息技术吗？”的反馈显示，多达 95% 的教师表示对信息技术了解或者比较了解。

在对信息技术了解或者比较了解 95% 的教师当中，根据“第七题：您认为有必要运用信息技术进行班级管理吗？”的有效反馈，认为对小学班级管理“有一点帮助”的为 36 名，比例接近 70%。3 名教师认为“没必要”，占比 5.56%。调查结果与学校教师的年龄结构密切相关。根据“第二题：您的年龄段”的反馈，目前 A 学校教师年龄在 51--60 岁的有 10 人，占比 18.52%，年龄范围在 41--50 岁的有 17 人，占比 31.48%。根据“第八题：您是否在教学中经常使用信息技术（如 P P T 或白板）”的反馈，以 50 岁为分水岭，50 岁以上老师对信息技术的认识和应用均较差，41-50 岁中部分教师反映不是很积极。

调查问卷的结果证明在小学日常的班级管理中，是否有必要使用现代的信息技术仍存在严重分歧。调查访谈中，部分教师认为，“信息技术是现代化的教学手段，能够有效提高学生对新知识的接受水平”、“提高家校互动水平，提升教学的实际效果”。而部分教师仍然认为，“凭借传统的课堂教学、黑板板书、教师的口头讲解，以及与家长的面对面沟通、电话沟通，完全可以满足日常的小学教学需求”。教师对于信息技术运用的必要性仍有待提高。

二是信息技术应用的广度与深度。

调查问卷中，教师对信息技术在小学班级管理运用中的广度与深度分歧较大。

运用广度方面，A 学校在学校层面只主推微信和学校平台。根据“第九题：在教

学中您是否经常利用信息技术为学生创设情境,提升学生的学习兴趣”的反馈,教师层面日常教学中运用最多的是投影或者 PPT,远程教学多运用腾讯会议,其余信息技术运用的场景较少。根据访谈,个别教师“会运用白板、班级优化大师等其他工具”,且对新型信息技术评价较高,并认为应当在学校层面进行培训从而得到大面积的推广。

运用深度方面,根据“第十题:您是否经常用如 QQ,微信等软件布置作业”和“第十一题:您是否经常用管理软件记录学生的日常行为”的反馈,部分教师认为“微信、QQ、投影、PPT 以及腾讯会议足以满足日常的教学工作”,部分教师则认为“教师的事务性处理中没有得到太多信息化的工具帮助,迫切需要学校培训并组织教师运用更多、更贴近日常工作场景的信息技术工具”,“社会化的微信、QQ 等更适合于家校交流、布置作业、下发通知等,没有更多的技术支持”,而“课程提醒、关键事项提醒、学生管理、考试分数管理、学生档案管理等与日常工作密切相关的运用场景没有很好的信息技术支持”,“教师的工作时间被大量的日常细节性工作所侵占,迫切需要借助信息技术手段从繁琐的低级劳动中解放出来”。

#### 4.1.2 信息技术应用于教学管理存在形式主义倾向

现代化的信息技术不应成为校园内形式主义的帮凶。新技术的应用,其目的是为教育提供便利、提高教学效率,同时降低教师的工作强度。但从 A 小学来看,信息技术在小学课堂中的使用没有给教师们带来便利,反而是造成了额外的工作压力,加大了教师的工作量。

一是 APP 的下载任务重。根据访谈内容,教师表示,“日常工作不仅要完成学校层面要求的 APP 的下载,同时还要完成临时任务中要求的 APP 的下载安装”,“有些 APP 不仅要查下载量,还要查客户的使用活跃度”。但这些软件后期并没有给教师们的日常工作带来便利,仅仅是为“下载 APP”而“下载 APP”,停留在形式主义层面。

A 学校层面,教师安装的 APP 包括微信、QQ、腾讯会议、全时云、班级优化大师,学校未实行统一平台管理,按照用户进行分配。胡子眉毛一把抓,在发展的初级阶段,将所有的工作都推给信息技术手段,在没有合适的工具和经过验证的应用之前,反而引起教师的反感,造成信息技术在校园里形式主义。

二是表现形式一刀切,要求制作各类 PPT。PPT 仅是教学的辅助条件,是否运用应根据教学需要来定,部分课程(如生字的教学)仍需要教师的黑板板书。但根据访谈内容,部分教师表示,“在课堂的表现形式上存在一刀切的现象,部分课程要求教师上课必须使用 PPT”,同时“在课题汇报、会议发言、交流研讨等其他活动中必须使用

PPT, 便于学校进行留存档案, 后期统一管理”。

三是信息技术未在教学过程中实际运用。教师使用较多的是投影与腾讯会议, 白板、微课堂、班级优化大师等工具仅仅完成学校的下载任务, 大部分教师从未使用。调查问卷中, “第十九题: 除统一培训外, 您进行信息技术知识自主学习的情况如何?” 的反馈显示, 很少进行自主学习的教师有 37 名, 占比 68.52%。自主学习较少导致学习信息技术处于被动地位, 缺乏进一步探究的动力, 导致使用频率不高。即便是被动学习了, “第二十题: 您可以把信息技术培训中的知识运用在自己的班级管理吗?” 的反馈中, 仍有 7 位教师表示不会应用于班级管理, 这个数字占比 12.96%。

#### 4.1.3 应用信息技术服务班级管理的水平偏低

一是应用范围窄, 未有效发挥信息技术作用。访谈结果显示, 从 A 小学的实际教学情况来看, 教师对信息技术的应用主要集中于用于“交流的微信、QQ, 用于日常教学的投影、PPT 以及运用于远程教学的腾讯会议”。而利用新型信息技术工具, 比如“万彩动画、微课各种现在比较流行的教学方式”只有 38%。教师仍将信息技术主要用于传达信息, 没有充分发挥信息技术在实际教学中的作用。

二是使用水平偏低, 难以满足实际的教学需求。访谈中, 部分教师表示, 例如腾讯会议工具, 未能做到“先小范围试用, 再培训, 再推广”, 而在疫情冲击下一刀切地开始使用。教师的熟练程度, 尤其是较大年龄教师的熟练程度较低。APP 使用熟练度方面, “常用的静音、举手、人员管理、点名功能, 部分教师并不熟练”。同时, “教师的视音频授课准备和经验不足, 授课视角、PPT 准备、声音等方面仍有提升空间”。

三是家长、学生参与班级管理的程度较低。现代信息技术的应用有利于加强家校联动, 提高家长、学生参与教学工作的程度。但实际运用中, 访谈的结果表示, 教师仅“将信息技术用于向家长单向地传达信息”, 包括“布置日常作业、反馈教学成果、配合学校工作等”, 未能发挥家长、学生的主观能动性, 班级管理的参与度较低。

#### 4.1.4 信息技术应用手段和工具不能与时俱进

信息技术工具方面, 访谈中, 部分教师表示, “如微信、QQ 等功能比较单一”, “群里只适合发学校通知、班级规章制度等材料, 不适合发学生表现、成绩等, 否则容易造成对学生的伤害”, “无法满足平时监督, 互动, 调查等需要”, 而这种交流需求是需要进行单独沟通或者进行交互的。其它功能方面, 比如“教师和学生利用信息技术手段共同制定和应用班级制度”; “利用信息技术支持学生的思想教育进行德育管理”; “线上作业收缴和自动归档功能”; “让学生基于兴趣自由确定班会主题, 收集相关材料分

析整理后,自主选择自己感兴趣的人和事进行讨论,从而开展主题活动”,现有的信息技术条件完全不能支持。而访谈中学生也反映,“有些实验场景等我们做不了的,可以通过信息工具来看,便于理解”。同时,学生反映,希望任课教师使用同一种信息技术工具,在学校层面进行统一筹划,而不是“哪个顺手用哪个”,造成家长和学生的实际负担。访谈结果显示,几乎100%的教师都反映“信息技术不能满足日常管理需求”。

学校层面,信息管理系统的架构搭建缺乏统一的平台。未能实现信息技术系统从教师的事务性工作流程出发,从日常管理工作出发,比如访谈中教师提及的“课程提醒”、“关键事项提醒”、“学生管理”、“考试分数管理”、“学生档案管理”等等。而各个信息系统没有统一接入学校现有平台,仍是各自为政、条块分割,信息不能实现有效互通和共享,实际使用效果不佳,信息化工作难以更上一层楼。

## 4.2 原因分析

### 4.2.1 教师对信息技术认识不足

针对“教师对信息技术应用于班级管理分歧较大”的问题,主要原因是教师对信息技术的认识不足。前文文献综述中提到,信息技术支持下的班级管理,实际上是一种微教育理念指导下的班级管理模式创新。能够改善传统管理模式下师生的对立关系,将不平等的管理与服务管理关系变为民主互动平等关系。而实际工作中,教师对信息技术认识严重不足。一方面,教师对信息技术本身的发展趋势关注不够,对相关政策了解不充分。信息技术是第四次工业革命的核心之一,是推动现代社会发展的重要力量,是支撑当今经济活动和社会生活的重要基石。现代教育提倡终身教育,而信息技术是终身教育的其中一环,能有效地促进教学相长。

另一方面,教师对教学中的信息技术的认识不足,仍停留在初始化阶段。“第九题:在教学中您是否经常利用信息技术为学生创设情境,提升学生的学习兴趣”的反馈中,78%的教师表示“不经常”或“从不”。“一支粉笔一本教材”的传统填鸭式教学根深蒂固,这就使得运用信息技术进行班级管理成为了传统日常班级管理的现代化门面。比如之前使用短信来跟家长进行沟通,现在用聊天软件,但是家长和校方沟通的有效性并未发生较大变化,未能达到使用信息技术的目标。

另外,信息技术本身带来的工作压力使得部分教师不愿意运用信息技术。例如“第十题:您是否经常用如QQ、微信等软件布置作业”的反馈中,95%左右的教师经常使用QQ、微信等软件布置作业。但最终的访谈结果显示,实际工作中也存在通过QQ、微信收作业的工作量大,难以进行整理和统计的困惑。同时学生被限制使用手机也对

信息技术的运用形成一定阻力，比如学生访谈中反馈“布置作业可以，但家长不让用手机，希望能放开手机”。但应该意识到的是，信息技术本身是有助于班级管理的效率提高的，不能因为运用现代的信息技术带来的工作压力，而放弃与时俱进，仍停留在过去的填鸭式教育当中。

#### 4.2.2 教师信息技术知识欠缺

针对“信息技术应用于教学管理存在形式主义倾向”的问题，主要原因是教师信息技术知识欠缺。前文文献综述中提出，在班主任工作中合理运用信息技术，能优化使用班级内学生资源，培养学生善于借助丰富的社会资源的意识和能力，加强与家长的沟通，巧妙地开展家庭教育的指导工作，完成与隐性的家庭资源的整合。在实际工作中，教师对于信息技术的知识相对欠缺。一是关于信息技术本身的基本知识的欠缺。访谈结果显示，受制于年龄因素和受教育水平，部分教师“对信息技术基本知识存在严重欠缺”。部分较大年龄教师，“没有接受过系统的计算机培训，甚至打字方法都存在不足”。外部的信息技术已经发展到人工智能阶段，而部分教师的信息技术水平仍停留在原始化阶段，不能跟着时代一起进步。

二是信息工具应用不熟练，不会使用先进的管理平台。问卷调查中，对信息技术了解较少或者认为信息化不起作用的 5% 的教师，基本集中在 50 岁以上的年龄段。他们对信息化了解较少，接受度较低，在日常的班级管理基本不使用信息技术，或者仅限于通过微信下发作业。

较大年龄教师在日常教学中运用信息技术频率不高的主要原因，首先是培训不足。访谈结果显示，较大年龄教师在接受教育的年代没有获得数字信息化方面的技能培训，“参加教学后学校也没有基本的比如 PPT 制作等的技能培训”，而学校方面未能意识到较大年龄教师与年轻教师的区别，“没有提供良好的传帮带或者搭对协助”。其次是心理保守，较大年龄教师在心态上可能存在观望或难以承担风险的顾虑。再次是身体条件，A 小学的信息工具以手机为主，而较大年龄教师因为“身体、视力和操作便利性”等原因，对使用此类信息工具的意愿不强，即使突击学习了相关信息操作方式，但在实际使用过程中仍会出现遗忘操作步骤等情况发生。问卷结果显示，有 7 名教师反映“不能够熟练运用电脑以及各类信息技术工具”，占比 12.96%。

对于一些先进的管理平台，学校未组织过相关培训，部分教师也没有接触并实际运用过，造成日常教学中信息技术运用手段较少，不能对教学起到切实的促进作用。

### 4.2.3 学校对老师运用信息技术的激励措施不到位

针对“应用信息技术服务班级管理的水平偏低”的问题，主要原因是学校对老师运用信息技术的激励措施不到位。前文文献综述中提到，如果班主任不能够充分运用信息技术等手段对传统的班级管理模式进行突破与创新，则班级管理工作很难得到有效开展。而学校对老师运用信息技术的激励措施不到位，直接影响了信息技术的运用水平。作为教学活动的组织者，学校对老师在教学中主动使用信息技术的激励措施严重不足。调研问卷中，“第五题：对信息技术在组织管理有什么建议？”的结果显示，部分老师表示，学校对老师是否使用信息技术的管理不到位，仅对是否安装APP要求上传截图，对于后期是否运用、运用的效果如何不做考核。尤其是部分老师发现跟教学实践更贴近的APP，但学校没有激励措施，造成老师的积极性不高，对信息技术运用到班级管理的进程推动作用不大。

运用工具方面，访谈结果显示，“教师多安装微信、QQ、腾讯会议、全时云、班级优化大师等”，但“学校没有组织统一的平台进行管理，并进行有效的用户分配”。运用较多的微信、QQ等功能比较单一，无法满足平时监督、互动、调查等需要。学校缺乏激励措施，造成运用工具的简单化、同质化，是班级管理中信息技术运用水平不高的重要原因。

### 4.2.4 学校班主任专业化培训机制不健全

针对“信息技术应用手段和工具不能与时俱进”的问题，主要原因是学校班主任专业化培训机制不健全。前文中提到，在大数据时代的今天，从常规课堂参观和学生考试的角度来看，必须充分整合“互联网+管理”模式，以保证学生数据的立体感和管理工作的科学性。而学校的培训机制不健全，阻碍了信息技术应用于课堂教学的进程。作为教学活动的组织者，学校在推动信息技术进校园中承担着重要任务，是信息技术培训的责任主体。而从调研结果看，A学校缺少完善的班主任专业化培训。

一是缺少对教职工信息技术的培训。A学校的日常教学工作较重，对教职工信息技术的培训较少。调查问卷中，“第十八题：在您参加的班主任培训中，是否有针对信息技术内容的培训？”的结果显示，有85%的教师表示，学校没有进行班主任的信息技术内容的培训。尤其是针对较大年龄教师，“没有建立完整的培训体系”，“仅仅是脉冲式的培训，难以满足教师们学习的需要”，“第十五题：您是否能够熟练运用电脑以及各类信息技术工具（平台）开展班级活动？”的调查显示，“能熟练运用电脑以及各类信息技术工具（平台）开展班级活动的教师”占比只有33.33%，29名教师表示

勉强能，占比 53.7%。对于基础的教学手段，如 PPT 的制作等，受制于现实条件及教师本身运用水平的参差不齐，未能组织有效的培训活动，全面提高教师的运用水平。而访谈结果显示，对于一些较先进的教学手段，“个别教师主动引进的较高级的信息技术工具，学校没有组织学校层面的甄别、选拔和推广使用”，“未形成传帮带的机制，导致应用水平一直难以提高”，“基本是散兵作战，无法形成合力”，未能丰富学生视野，培养学生兴趣。

二是缺少对班级管理的培训。信息技术运用方面，学校的系统组织和相关政策引导是关键，比如信息技术工具相关方面激励和倡导的政策制度等。而学校在信息技术的推动方面，未能充分发挥推动作用，导致即使是好措施也难以在学校范围内大规模推广。

比如访谈中，有的教师反馈 1、希望对于有的教师用得好的工具，学校可以组织选拔推荐，培训并推广使用；2、信息管理系统的架构搭建缺乏从教师的事务性工作流程，日常管理出发，没有提供好的平台，对此教师希望学校能统一教学管理平台，尤其要和业务贴合，比如课程提醒，关键事项提醒，学生管理，考试分数管理，学生档案管理；3、各个工具没有接入学校现有平台，各自为政，条块分割，信息不能互通和共享，导致实际使用效果不佳，妨碍了信息化工作更上一层楼。

通过访谈发现，班主任培训方面，学校在进行比如班主任工作规范、日常班级管理等方面的培训之外，也在“逐渐加强对于信息技术方面的培训”，但是“培训只是比较浅层次的讲座等，并没有详细讲解关于信息技术在班级管理中的具体应用”，主推的工具、鼓励的政策、共享的理念、搭对的帮助等等都是缺乏的，导致班主任在班级管理中仍是仅仅使用微信、QQ 等初始化工具，未能充分运用信息技术手段，造成工作效率较低，难以提升信息技术在班级管理中的运用效果。

学校对于教职工的信息技术培训、对班主任的班级管理培训不足的原因在于，学校的出发视角更多的是从学校管理出发，而不是从班主任视角出发的。当前的管理工作千头万绪，部分功能需要针对性开发（教师表示“这种需求有的需要开发”），这对于当前学校的财力以及管理经验上都是不可行的。

## 第5章 信息技术应用于班级管理的提升策略

根据存在问题和原因分析,本章给出对策建议。由于一个问题可能需要多个对策,而一个对策也是系统性解决多个问题,这样避免头痛医头,脚痛医脚的情况。所以三者之间并不是一一对应的关系。

### 5.1 加强学校统筹和引导

#### 5.1.1 学校建立具体的引导政策和制度

学校应该在政策和制度上引导教师引进并探讨信息化工具使用,对于此类事情采用鼓励的态度,甚至做得好的教师可以树立榜样,交流学习,形成全校使用信息化的氛围<sup>[53]</sup>。一方面,针对年龄差异所导致的信息技术掌握和运用能力的差异,学校应当构建起“幼助老、老带幼”的管理制度。年轻的教师在学习运用信息技术方面有优势,年龄较大的教师在班级管理方面有经验,这一管理制度不仅可以关注没有用到信息化工具的教师的实际困境,特别是年龄比较大的教师面临信息化不熟悉,体力不支持,思想有顾虑的情况,给予教研室传帮带,搭对形式,还可以让有经验的教师提供素材,年轻教师做成课件,老教师评审把关,形成共享课件,这样既便于传递,又能快速提升年轻教师的技能,增加了老教师的参与感和成就感,解决了老教师问题<sup>[54]</sup>。

#### 5.1.2 进行以平台为主的云、边、端建设

针对学校管理平台设计不满足班级管理需求的现象,学校应当认识到管理平台顶层选择的重要性,学校管理平台不单纯是教务管理、人事管理等学校管理事务的凭条,更是教师与学生和家长沟通、进行班级管理的平台,因此在构建管理平台的时候要关注教师的班级管理诉求,使得平台能够“接得进、用得着、喜欢用”。

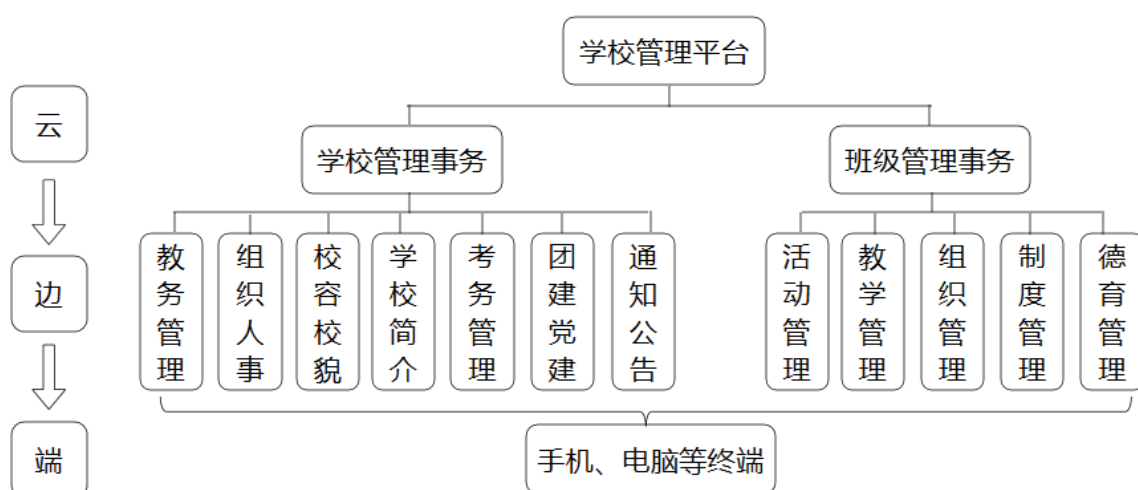


图 5-1 学校管理平台框架构建

学校管理平台是信息化管理的大脑，只有能够契合学校管理、班级管理、家校互通需求的学校管理平台，才能发挥信息化管理的优势。因此在设计时要确保能够接入各个工具，避免各工具各自为政，条块分割，信息不能互通和共享，导致实际使用效果不佳的情况。

边建设是针对教师的实际业务需求，进行流程化的定制开发。这样让平台和信息工具成为教师日常工作和管理的一部分，才能真正起到电子化，自动化和提高效率的作用。比如在教学管理板块，应当设置线上收缴作业功能，按照教师自动归档，自动统计时间，批改完成后自动放到另一个文件夹，并根据学生姓名自动分发。否则工具只是工具，和业务实际脱离。还有形成的课件全部进数据库，提供检索的界面，可以形成共享和汇聚效应，发挥有经验的教师特长，提高整体授课水平。

端就是手机、电脑等，同样需要定制化的 APP 或者客户端支持，以确保教师随时可进入学校管理平台，针对不同年龄段有适合的终端可用。

### 5.1.3 提出主推方案，形成共享合力

针对目前 A 小学高年级教师喜欢用社交软件尤其是微信来进行班级的管理现象，学校应当予以肯定，并认识到主推社交软件可以减少学习成本，提供交流可能性，形成规模效应。学校可以形成专题小组，综合全校教师使用微信进行班级的管理的经验，总结归纳出微信公众号、微信群、微信小程序等信息技术工具应用于班级的管理的优劣势，制定出一套规范化、标准化、体系化的班级管理指南，帮助教师运用微信等进行班级管理。例如，对于教师可以通过微信群或者微信公众号进行班级的管理的活动范围

等进行规定，避免有关学生隐私信息泄露，及时制止在微信群这类网上“小型公共空间”产生的纷争等等。这些使得教师在班级管理的过程中有章可循，及时应对突发事件，发挥微信在班级管理中的优势。同时，学校应当定期或者不定期了解微信在班级管理活动的使用情况，以加强对班级管理活动的监管。

#### 5.1.4 进行培训培养，形成良性循环

针对 A 小学高年级教师信息技术水平有限缺乏系统培训的问题，学校要从转变班级管理信息化理念和加强系统培训入手。一方面，学校应当重视信息技术在班级管理中的应用价值，强化政策宣传，开展专题会议或者政策课题，让教师了解“互联网+教育”的发展趋势和《教育信息化 2.0 行动计划》等国家政策，引导教师转变班级管理信息化的理念，摆脱对传统班级管理模式的依赖，正确认识信息技术在班级管理活动中的重要意义。另一方面，学校应当组织针对信息技术的系统培训。教育传播理论强调在班级管理中，信息的传递、接收、交换等需要构建完整的传播链条，丰富的语言符号和图像符号等的使用有利于推动班级管理目标的实现。因而，教师需要掌握使用信息技术的基本技能，强化系统培训。不仅要对常见的信息技术工具的操作步骤、技巧方法、问题解决等进行体系化的培训，如设置 ppt 制作美化专题、设置班级优化大师软件使用培训、开发微信班级管理培训课程、构建学生个人档案培训课程等等，还要对这些信息技术工具的应用场景等等进行说明，对于教师在使用这些信息技术时候出现的困难之处及时予以解答。通过这样的系统培训，教师不仅对信息技术工具有一定的认识，还能够将信息技术工具真正用到班级管理中，优化班级管理工作。

#### 5.1.5 加强借鉴学习，在成熟应用上本土化和创新

A 小学地处廉江，也算是比较发达地方。但从现在来看，依然存在信息工具应用比较传统，运用信息技术与班级管理相结合存在形式主义倾向，信息技术服务班级管理的水平偏低，平台不能贴合教师需求等问题。组织定制化开发是一种方式，也面临周期长，花费大，没有经过检验的风险。因此，廉江可以借鉴省域内其他学校班级管理信息化工作的经验，加强借鉴学习，在成熟应用上进行本土化和加以创新。例如，廉江和深圳不算远，深圳的很多名校有很好的工具和经验。可以由学校牵头，进行考察洽谈，取经借鉴，联合共建，快速引进那些经过检验，教师爱用的信息化工具，甚至在制度和做法上也可以学习，先固化，再优化，逐步适应本校需求。

## 5.2 引导教师积极参与

### 5.2.1 鼓励教师提高信息技术的使用意识

班主任信息意识是一种意识，是信息素养的前提。它具有很强的主观能动性。班主任在日常教学和班级管理活动中，通过关注学生的成长和班级管理的效果，获取信息并进一步了解和分析，形成信息动机。班主任能够敏感、有意识地寻找信息途径，运用信息技术解决问题。信息时代是培养全球科技创新人才的重要机遇。班主任要密切关注利用信息技术进行班级管理的新方式，积极了解新型信息化人才培养的新要求<sup>[55]</sup>。与时俱进，提高信息自我意识，努力消除疲劳思维习惯对班主任的职业影响，为小学阶段实施信息化班级管理创造基础条件。教育部门和学校也可以出台一些相应的政策，对班主任运用信息技术进行班级管理提出一些规范的要求，这样可以在一定程度上增强班主任信息意识提升的主动性。

### 5.2.2 引导教师学习信息知识

随着互联网的普及，其实大部分班主任尤其是年轻班主任都具备基本的信息化知识。他们可以使用手机、电脑和学校电化教育设备。他们还可以在互联网上搜索所需的相关教学和班级管理信息，并使用传统的办公软件对学生信息进行处理和整体分析。然而，信息时代也是知识和信息日新月异的时代。相应地，现代信息技术和工具也日新月异。比如，各种新兴的教育管理平台层出不穷，既有早期的学籍管理平台、家校通、学校自主协同办公平台，也有更新的QQ、微信等信息技术管理系统。大多数小学班主任并不在最佳学习年龄，日常的班级管理、教学工作、家庭责任几乎耗尽了他们的精力，以至于面对如此之多的信息知识，很多小学班主任产生了极大的信息知识焦虑甚至恐慌。不少小学班主任对新信息知识的学习存在抵触情绪，有的被动学习仅停留在知识的浅层次，对小学班主任掌握信息知识、提高信息素养基本无效。因此，教育管理部门和学校首先要为小学班主任“减负”，明确小学班主任信息化知识的学习方向和内容，缩小信息化知识的学习范围。笔者所在的A学校现在应用信息技术作为班级管理工具，因此该校开展的教师信息技术培训主要以信息技术为主，各级行政、小学班主任、教师、学生、家长的所有信息活动也统一使用信息技术。这在一定程度上减少了小学班主任学习信息知识的内容，减轻了学习压力，也可以提高小学班主任学习信息知识的效果。再者，可以建立信息知识的培训和认证体系。整体信息化知识培训结束后，可根据小学班主任的不同年龄段设置不同难度的认证要求，分年龄段、分层次逐步落实小学班主任信息化知识掌握要求。最后是加强小学班主任的心理干预。

任何知识的掌握都需要花费大量的精力和时间来充分思考和沉淀。然而，小学班主任面临各级各类教学、班级管理、专业技术评估的工作压力，再加上来自家庭的压力，心理负担十分沉重。为避免“要学信息化知识，一学不会，一学心烦意乱，不得不学，一学不会，一学崩溃”的恶性循环，学校要时刻关注班主任的心理健康，加强干预，及时疏导。

### 5.3 增强家校配合，系统解决问题

#### 5.3.1 解决学生的终端和网络使用问题

从调查和访谈看，目前学生在班级面对面授课时可以享受信息技术带来的一些便利，比如 PPT 授课可以增加教师和学生的交流与互动。但为青少年健康成长着想，校内校外都是禁止或者最少是限制学生使用手机的，甚至有的家长课后网络都不让学生使用，即便有电脑也不能接收信息。所以课内用手机作为终端，享受信息便利不现实，也不需要。而课后则存在终端和网络使用不一致问题。不同任课教师可能在不同时间布置作业，家长对学生的允许使用网络的时间也不同。这需要年级层面上组织，进行协商一致，达到既不让学生沉迷网络影响学习，又能及时进行线上交流的目的。只有解决了这个问题，才能让学生参与更多的应用，享受更多的信息化便利。

#### 5.3.2 系统性寻找合适的应用创新

在允许使用网络的前提下，平台可以开发更多功能，比如学生作文展播，优秀事迹宣传，心得交流，AR/VR 视频学习等。平台也可以提供功能进行班级管理建设。比如，班长如何选出来，班费的具体管理使用情况，班里学生的日常表现得分，班里学生失范的处罚情况，都可以用信息进行量化评价，给出学校规定的制度标准，结合学生实际行为的背景进行处罚，这样，才能保证对学生的奖惩尽量公平公正。他们也可以采用学习手册和评估的方法。从而使师生树立正确使用信息软件的观念，使学生具有规则意识，服从班级管理，促进和谐班级建设。

同时海外也有很多利用手机定位和历史轨迹进行学生管理的做法。但也是个系统性问题，比如即便学生带着手机，可以进行跟踪，那系统层面也需要平台能够采集定位信息，能采集运动量，采集相关的跟踪目标信息。但当前看，没有学校的组织和专项开发，很难实现。但这方面的应用仍然是值得期待和探索的。

互动教育理论认为信息技术运用于班级管理，实质上打通了教师与学生的互动通道，为双方更好地互动创造机会，促进教学与管理环境向着更加平等高效的方向发展。这就意味着区别于传统只强调班主任的管理角色，学生是班级管理的对象，同时也是

班级管理的主体。事实上良好的班级管理恰恰使学生能够实现自我管理，进而实现自我进步。所以学生主体功能的发挥是后续信息技术建设方面应该充分重视的环节。

#### 5.4 重点突出，逐步扩大应用面

由于现有学校管理平台班级管理功能不健全、学生使用信息技术工具受限等多方面因素，教师最不看重班级的组织管理，也最少将信息技术用于这一管理工作中，而在教学管理和班级日常管理工作中 A 小学高年级教师同样存在着浅层次应用、低频率应用的问题。基于此种情况和现实信息技术水平，在实际工作中需要重点突出，先探索信息技术在教学和日常管理方面的应用，着力进行这两方面基础建设，模式探索和推广，先形成氛围和习惯，再逐步在其他方面进行探索和应用，避免胡子眉毛一把抓，结果都没有抓好，打击了教师、学生和家长的信心和激情。例如，可以在教学管理中形成的与家长方面的沟通经验，可以延伸至日常管理活动和组织管理活动中，加强家长在这些活动的参与感，通过分享进步、建构家委会等方式引导家长积极参与班级管理活动。

## 第6章 结语与展望

### 6.1 结语

21世纪是信息化的时代，党中央、国务院高度重视中国的教育信息化建设。信息技术对于班级管理方面有非常重要的意义，特别表现在能够提高教学和班级管理效率，拓宽学生知识面上。只有班主任认同并不断探索信息化在班级管理方面的应用，信息技术才能在国家教育发展中发挥实际作用。所以，深入研究班主任运用信息技术推进班级管理工作的现状，挑战并给出针对性的优化建议，对国家教育现代化的蓬勃发展有着重大意义。

本文以A小学高年级为研究对象，采用文献分析、问卷调查和现场访谈等方法，聚焦小学班主任对信息技术的认识，信息技术在班级教学管理，班级日常管理班级管理组织管理方面的应用，首先对信息技术在班级管理方面现状进行了综述，然后系统地分析了当前信息技术在班级管理中存在的问题和原因。这些问题包括教师对信息技术应用于班级管理分歧较大，信息技术应用于教学管理存在形式主义倾向，应用信息技术服务班级管理的水平偏低以及信息技术应用手段和工具不能与时俱进。分析原因有教师对信息技术认识不足，教师信息技术知识欠缺，学校对老师运用信息技术的激励措施不到位，学校班主任专业化培训机制不健全。针对问题和原因，本文给出了针对性的建议和解决方案，比如加强学校统筹和引导，引导教师积极参与，增强家校配合，系统性解决问题等建议。以期为信息技术创新班级管理提供参考意见。

当然信息技术管理是一种有益手段，建设高效，高质量的班级才是目标和本质。在创新和管理过程中永远都要注意服务于目标和本质的原则。

### 6.2 展望

信息化是现代社会一个重要的主题，是现代教育技术具体实践的大方向，采用信息技术进行班级管理的应用和推广还有更广阔的发展空间。本文只是研究了A小学高年级信息化在班级管理方面的应用，还有以下几个方面可以进一步开展研究：

首先，还应探索更多更新的适合班级管理应用的信息化技术。当前讨论还只限于本文提到的几种信息化工具，相对比较有局限性。不仅要探讨更多的信息化工具，而且要努力构建适合管理班级管理的信息化工具系统，探索信息化班级管理的成熟模

式。

其次，进一步研究采用信息技术进行不同层级的班级管理的具体策略。尤其要结合不同年级，不同学校地域和经济背景，进行定制，并推广到更多的年级中去。并进一步在不同的场景下验证其使用效果，成熟后进行推广。

最后，本次探讨还只局限在学校层面，没有从社会和政府方面考虑。从社会和政府层面考虑也是一个研究方向。因为平台类的信息化开发，单纯靠学校的投入是比较困难和难以为继的，需要政府或者主管部门牵头方能见到成效。

## 参考文献

- [1] 光明网,教育部:多地启动线上教学应急响应机制,2022年3月16日.<https://m.gmw.cn/baijia/2022-03/16/35591299.html>
- [2] 中华人民共和国教育部官网,发布日期:2010年7月29日.[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A01/s7048/201007/t20100729\\_171904.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A01/s7048/201007/t20100729_171904.html)
- [3] 新华社,中共中央、国务院印发《中国教育现代化2035》,2019年2月23日 [http://www.gov.cn/xinwen/2019-02/23/content\\_5367987.htm](http://www.gov.cn/xinwen/2019-02/23/content_5367987.htm)
- [4] 新华社,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《加快推进教育现代化实施方案(2018-2022年)》,2019年2月23日.[http://www.gov.cn/xinwen/2019-02/23/content\\_5367988.htm](http://www.gov.cn/xinwen/2019-02/23/content_5367988.htm)
- [5] 国家教育事业发展“十三五”规划[EB/OL].[http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-01/19/content\\_5161341.htm](http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-01/19/content_5161341.htm)
- [6] 孔雯雯.运用信息技术促进班级管理的研究——以 A 高中班主任为例[D].华中师范大学.武汉.2020.5.
- [7] 董艳,鲁利娟.信息素养:班主任核心素养的必要利器[J].教育科学研究,2019(06).
- [8] 王翠琴.信息技术参与班级管理的可行性路径分析,教学管理.2004,2:2-13.
- [9] 马司睿.基于班级管理的农村小学班主任家校线上沟通调查研究[D].黄冈师范学院,2021.3.
- [10] 冯静.班级管理中信息化手段的应用[J].职业,2017(33):47.
- [11] 周娅娟.高中班主任胜任力调查及提升策略研究[D].南京航空航天大学.南京.2020.6.
- [12] 宋鸽飞.城市初中班级管理信息化的现状与对策研究——以烟台市芝罘区初中为例[D].鲁东大学.烟台.2017.6.
- [13] 张聪.教育信息化2.0时代智慧班级的建构限域与实践突围[J].南京社会科学,2020(4):136-141+156.
- [14] 鲁金萍.合理运用信息技术 提升班级管理实效[J].学周刊,2021(33):167-168.
- [15] 田英,李学文.论如何用信息技术提高班主任工作效率[J].学周刊,2018(14):158-159.
- [16] 金绅,叶鸿绅.信息技术在班级管理中的运用与探索,教育与管理,2018,6:54-57.
- [17] 徐玥.家校协同视域下运用信息技术开展班级管理的策略[J].辽宁教育,2021(2):

67-69.

- [18]卜维娜.信息技术助推班级管理[J].宁夏教育,2021(1):59-60.
- [19]黄秋凤.班级管理 智慧先行——浅谈小学班级智慧管理策略[J].女人坊,2021(7):10.
- [20]张立新,李茂林.群体动学视域下虚拟班级管理策略的研究[J].远程教育杂志,2011,29(06):39-43.
- [21]任娴泉.信息技术条件下小学班级管理新策略[J].教书育人:教师新概念,2020(5):74-74.
- [22]黄敏若,吴勇斌.高职院校班级信息化管理规范的策略与研究[J].考试周刊,2010(28):142.
- [23]瞿启发.高校班级信息化管理方法探究[J].大学教育,2012.1(7):122-127.
- [24]李红波.信息化管理在民办高职院校班级日常管理工作中重要性[J].科技资讯,2016,14(10):100-101.
- [25]李胜.信息化手段提升班级管理有效性探讨[J].中国教育技术装备,2016,(13):31-32.
- [26]丁丁.高校班级管理信息化平台的构建[J].思想教育研究,2009,(S1):108-110.
- [27]曹丰,韩继华.网络环境下小学班级管理的问题及对策[J].基础教育研究,2020,(06):89-90.
- [28]朱从升,宋桂花.运用现代信息技术优化班级管理的实效性研究[J].名师在线,2021(15):87-88.
- [29]刘顺增.运用信息技术手段进行班级管理的研究[J].试题与研究:教学论坛,2021(34):0103-0104.
- [30]刘顺增.运用网络云空间中的信息技术手段进行特色班级管理的研究[J].试题与研究:教学论坛,2021(29):0099-0100.
- [31]施晓红.基于网络的现代班级管理途径新探[J].中国德育,2007,2(3).
- [32]唐玲.网络文化的与学校德育工作的转型[J].教育评论,2003(3):14-16.
- [33]王鹏.职业学校班级管理“大数据”挖掘应用[J].现代职业教育,2016,(20):176-177.
- [34]陈荣荣,杨爱民.班级创新管理[J].课外语文,2015(04):195.
- [35]何克抗.我国教育信息化理论研究新进展[J].中国电化教育,2011(1):1-19.
- [36]史喜平,黄丽霞.班级信息化管理探索与实践[J].中国教育技术装备,2017,(09):50-52.
- [37]侯燕,基于网络的小学中段班主任工作信息化策略研究[D].四川师范大学,2012.
- [38]苏家飞.信息技术和小学班级管理[J].文教资料,2019(5):165-166.
- [39]汤斯.网络文化对学校教育的影响和对策探讨[J].教育现代化,2004(4):12.

- [40]曹高举.班级网络管理的初探[J].班主任,2003(1):27-29.
- [41]涂子沛.大数据:正在到来的数据革命[M].南宁:广西师范大学出版社,2012.
- [42]梁书瀚.“大数据”时代背景下高校辅导员多元化学生管理模式探究[J].课程教育研究,2016,(30):199.
- [43]焦雪莹,董晓晓.利用信息技术辅助班级管理的研究[J].中小学电教(教学),2020,(11):49-50.
- [44]王晓燕.运用信息技术增强小学班级管理[J].中国教育技术装备,2018(5):25-26.
- [45]张飒.高等学校“互联网+班级”管理模式效率分析[J].沈阳农业大学学报(社会科学版),2016,18(03):288-291.
- [46]董玥.韩、英、日、印四国的基础教育信息化发展[J].中小学校长,2008(2):67-68.
- [47]伍昭嫦.发达国家教育信息化现状及其给我们的启示[J].教育探索,2003(10).
- [48]张茹.国外教育信息化经验的借鉴[J].世界教育信息,2007(1).
- [49]刘玉林.信息技术参与教育管理的实践与探索,教育管理研究.2018.9:25-27.
- [50]侯振武.哈贝马斯交往合理性理论研[D].天津.南开大学.2015.
- [51]南国农等.信息化教育概论[M].北京:高等教育出版社,2004,31-33.
- [52]闫欢.邵培仁教育传播理论与实践探析[J].湖州师范学院学报.2021(43):99-104.
- [53]吴孟哲.借助班级信息化管理建立平等和谐师生关系[J].中国信息化,2021(10):76-77.
- [54]朱虹静.班主任在信息化管理中的角色和定位[J].电脑知识与技术,2021,17(28):149-150+165.
- [55]周娴.生态课堂呼唤学生的创新能力——小学信息技术教学中如何培养学生创新能力[J].学子:理论版,2022(8).

## 附录 1：信息技术支持下小学班级管理情况调查问卷

尊敬的教师：

您好！非常感谢您能抽出宝贵的时间来填写问卷，本次调查是针对信息技术支持下小学班级管理情况的调查，希望您能认真如实的填写，以增加问卷的真实性和可信度。

整个问卷采用匿名填写方式，不会涉及个人隐私，并且问卷中涉及的题目，均没有对错之分，请根据您的实际情况填写。十分感谢您的合作！如无特别指出，题目为单项选择题，请在对应答案序号上打“√”。

### （一）基本信息部分

1.您的性别：

男

女

2.您的年龄段：

18~25

26~30

31~40

41~50

51~60

3.您目前负责的主学科是：

语文

数学

英语

思想品德

计算机

美术

体育

劳健

4.您的最高学历是：

大专

本科

硕士及以上

5.您的教师专业技术职称是:

未定级

二级

一级

高级及以上

(二) 对信息的了解与认知

6.您了解什么是信息技术吗?

非常了解

了解

比较了解

不了解

7.您认为有必要运用信息技术进行班级管理吗?

有必要

有一点

没有必要

(三) 信息技术班级教学中的运用情况

8.您是否在教学中经常使用信息技术(如PPT或白板)

经常

不经常

从不

9.在教学中您是否经常利用信息技术为学生创设情境,提升学生的学习兴趣

经常

不经常

从不

10.您是否经常用如QQ,微信等软件布置作业

经常

不经常

从不

(四) 信息技术班级日常管理中的运用情况

11. 您是否经常用管理软件记录学生的日常行为

经常

不经常

从不

12. 您觉得学校的管理平台能满足您的日常管理要求吗

可以

部分可以

不可以

(五) 信息技术班级日常组织管理中的运用情况

13. 您是否经常用如QQ, 微信等软件与家长保持联系

经常

不经常

从不

14. 您选择相关信息工具(平台)的进行班级管理的内容侧重是:(可多选)

班级组织建设方面(制度建设、班规设计、集体规范、内部小组建设等)

班级活动管理方面(各类集体活动、小组活动、比赛竞赛等)

班级日常管理方面(日常行为、班级环境、个别教育、学生评价等)

班级学习管理方面(学习氛围创建、教学设计、自主学习、学习模式等)

班级德育管理方面(行为习惯、品德表现、德育氛围、规范认知等)

家校沟通方面

(六) 教师运用信息技术工具(平台)的状态和信息技术培养培训情况

15. 您是否能够熟练运用电脑以及各类信息技术工具(平台)开展班级活动?

能

勉强能

不能

16. 以下哪个信息技术工具(平台)在您班级管理工作中, 使用率最高?

微信(群)

钉钉

QQ(群)

晓黑板

班级优化大师

PowerPoint

希沃白板

微博

17.您运用信息技术工具（平台）进行班级管理的频率：

每天都在使用

偶尔使用

基本不使用

从不使用

18.在您参加的班主任培训中，是否有针对信息技术内容的培训？

有

没有

19.除统一培训外，您进行信息技术知识自主学习的情况如何？

经常自主学习

很少自主学习

从不

20.您可以把信息技术培训中的知识运用在自己的班级管理中吗？

能充分运用

勉强能

完全不能

## 附录 2：访谈提纲

### （一）教师访谈提纲

- 1、具体认为信息技术有哪些？
- 2、必要性体现在哪些方面？
- 3、对信息技术在教学运用有什么建议？
- 4、对信息技术在日常管理有什么建议？
- 5、对信息技术在组织管理有什么建议？
- 6、信息技术应用和培训培养方面有什么建议？

### （二）学生访谈提纲

- 1、课堂教学用哪些电子产品或者信息技术？
- 2、平时还有哪些信息技术？具体干什么？
- 3、喜欢这些方式吗？你希望教师怎么和你联系？
- 4、你对信息技术在班级活动中有什么建议？