

班级管理中突发事件的应对措施

● 华刘军

每个学生都是具有不同特征的生命个体,是始终变化、充满差异的人,因此班级管理不可能一帆风顺,需要教师面对各种突发事件,这既是班级管理过程中最常见的一种现象,也是考量班主任应变能力及带班智慧的重要试金石。班主任不能将突发事件看作班级发展的阻碍力量,而要将其视为全新的起点,在突发事件中唤醒学生的生命活力,从而让他们的心灵变得更加充实而富有力量。

一、提升班主任的应急能力

教室是学生的第二个家,是他们长期生活、学习和交友的场所,在班级管理过程中,班主任首先要给班级中的学生带来充足的安全感,给他们心灵上的依靠。因此,在面对一些突发事件时,班主任要沉着冷静,做到有备无患,才能游刃有余地应对班级中的突发情况。

例如,笔者在接手一个新班级时,了解到班上有一个孩子患有急性癫痫症,常常在无任何征兆的情况下发病。为了应对这一情况,笔者向校医进行了咨询,并观看了施救的视频。当这名学生出现状况时,笔者就能轻松自然地采取相关的急救措施来应对。作为班级管理的领路人和学生生命成长中的德育守护人,班主任面对这种特殊情况时,不仅要认识到这是保护学生生命安全的契机,也是在学生面前树立威信的时刻,同时班主任要捕捉到事件所蕴藏的德育价值,让学生学会关心自己的同学,不要过多地议论,避免让这个学生产生自卑心理,在班级中营造团结、健康、向上的良好风气。

二、找到突发事件的矛盾根源

突发事件之所以被称为突发事件,主要是因为事件的发生没有任何的征兆,班主任和学生都无法预料。突发事件常常会在不经意间形成,导致班主任在处理时措手不及。因此,班主任不仅要掌握应急措施,还要在面对突发事件时保持良好的心态,弄清楚事件的性质和产生的缘由,冷静、智慧地处理事件。

例如,在一次学校举办的冬季三项比赛中,班级之间的拔河比赛备受关注,但在比赛结束之后,两个班级的学

生发生了口角,最终升级成了两个班级的矛盾。了解情况后,笔者及时赶到现场,对自己班级的学生进行了教育。事实上,要处理好这件突发事件并不简单。首先,此次事件的发生是由两个班级学生的集体荣誉感造成的,虽然做法欠妥,但出发点是好的,如果粗暴地以批评的方式来处理,必然会伤害学生的感情,因此班主任要采用“晓之以理,动之以情”的方式,既肯定学生优秀的一面,又指出他们的问题。另外,这次事件牵扯到两个班级,对其他班级学生的教育,在处理方式上也应该与本班有所区别,可以及时联系这个班的班主任,在协商的基础上共同解决。

三、挖掘突发事件中的育人资源

很多班主任对突发事件所蕴藏的教育价值认识远远不够,他们认为只要在突发事件的现场,将事件妥善处理,就完成了班主任的职责。事实上,每件突发事件背后的原因都是深远的,对学生后续的影响也是巨大的。因此,班主任要能够对突发事件进行深入的剖析,了解其前因后果,在处理结束之后,还要关注其可能引发的后续效应,并以积极的姿态主动去处理,让其发挥最大的育人作用。

在一次课间,笔者班上的班长匆忙跑进笔者办公室,告诉笔者,班上有两个学生打起来了。于是笔者及时赶到现场进行制止,了解到两个人因为争抢班级图书角的一本书发生了争执,直至冲突升级。笔者及时对两个人进行了教育,并教育全班学生要爱护图书,懂得谦让。似乎这一突发事件处理到这里就圆满结束了,但细细考量就会发现,其中蕴藏的教育价值还有很多。比如,引发这次突发事件的根源在于争抢图书角的图书,这就暴露出班级管理存在的问题,如果不从根本上进行调整,这种类似的事件还会发生。为此,笔者利用班队时间,全面而及时地了解了班级中图书的借阅、归还等管理方面的细节,并组织学生对班级图书管理进行民主讨论,相机制定班级图书管理制度,积极号召全体学生依照规章制度使用图书。◆
(作者单位:江苏省南通市通州区南山湖小学)