

班级突发事件的应对技巧

孙素珍 (江苏省如皋市外国语学校 226500)

摘要: 在班级管理工作中难免遇到形形色色的意外事件,给教育工作带来或大或小的影响。如果处理不当,就会耽误学生学习甚至造成更严重的后果,给学生留下阴影,影响今后的成长。所以,教师要沉着冷静,因势利导,用科学的教育方式巧妙解决学生遇到的问题。同时,抓住教育契机,及时对学生进行教育,确保班级有序运行。

关键词: 班级管理 突发事件 教育机智

俄国教育家乌申斯基曾说:“不论教育者怎样研究教学理论,如果他缺乏教学机智,他就不可能成为一个优秀的教育实践者。”班级管理工作非常考验教师的应变能力和执教水平。遇上班级突发事件,教师要谨慎思考,将突发事件变成教育契机,在处理问题时既能快速平息事件带来的不利影响,又能拉近教师与学生的关系,增进师生感情,从而达到意想不到的教学效果。

一、另辟蹊径,迂回处理

当突发事件发生时,教师一般会从现象着手,深入调查,找出原因,从事件源头解决问题。这种方法虽然有效,可以从根本上解决问题,但有时会耗时过长,导致不能及时解决眼下困境的情况出现。所以,当教育时机还不成熟时,教师可另辟蹊径,避开特殊事件产生的直接原因,调整学生的心理状态,激发学生的情感,并从现有矛盾的消极因素中找出积极因素,使学生情感发生变化,寻找解决矛盾的有利契机。

例如,教师在备课过程中了解到两位同学打架了,于是第一时间了解情况得知两人是为了争抢一个玩具而引发的冲突。两位同学争吵激烈且情绪激动,教师想借此在班会课上处理这件事情,于是将引发争吵的小玩具收了起来,让学生先专心上课,下午再为他们处理此事。课后,教师找到班干部,和大家一起讨论让两人和好的办法,班干部提议用

游戏方式,由全班配合实施,促进二人改善关系。然后,大家充分发挥才智,制定了具体的实施办法。下午的班会课上,教师另外准备了一份玩具,并指定二人上台做游戏,指挥二人面对面站着,运用面部表情逗对方笑,谁先笑出来谁就输了。两人一开始万分别扭,怎么也放不开,于是全班配合,起哄逗乐,他们很快绷不住,小王率先笑了出来,小李赢得了比赛。通过小游戏,两位同学都认识到了自己的错误。教师将上午的玩具还给了小王,将比赛的玩具给了小李,并告诉他们能及时认识并改正自己的错误是一件很了不起的事情。全班同学同心协力,团结合作才让他们这么快和好,希望他们在今后的学习生活中能牢记这次教训,团结友爱,为班级做贡献。面对学生打架的突发事件,教师并没有着急下结论,采取强横的方法让抢玩具的小李道歉认错,而是间接劝导他们先上课,不要耽误学习。接着教师又通过班干部群策群力,商量有效的办法,并带领大家一起悄悄实施,用学生的智慧解决学生的问题,拉近了与学生的距离。师生合作,通过游戏鼓励两位同学打破僵局,全班担任气氛组,帮助他们修复感情,让两位同学都认识到了自己的错误和不足,也给全班同学上了生动的一课,使班级更加团结友爱。

二、随机应变,巧妙化解

学生年纪小,缺乏自控能力,做事更多遵循本能和天性。因此,常有突发事件发生。教师应该巧



妙地处理突发事件，随机应变，呵护学生的学习热情，尊重学生，化解突发事件给课堂带来的影响，而不能用强硬的压制或者冷漠扼杀学生学习的激情。

例如，上课时，老师发现有学生没有听课却在专心致志地画画。此时，教师对学生说：“今天我们学习的是王安石的一首诗《元日》，描述的是过年的场景，老师觉得我们只读课文有些枯燥，所以，我们找一位同学，把诗文中描写的场景画下来怎么样？”于是教师便让画画的同学来黑板上为同学们作画。教师念着诗文，让他根据自己对诗文的理解来画画。可是画来画去，却只能画出孩童放爆竹的场景。学生抬起头对教师说：“老师，我画不出来。”教师问：“为什么啊？”“我不知道‘屠苏’是什么，‘新桃’长什么样，‘瞳瞳’又是什么意思。”教师听完便对他说：“你看，你画画很好，孩童和爆竹都惟妙惟肖，但是你没有专心听讲，就不知道诗文的意思，也就没有办法将它画出来。可见拥有知识是多么重要，都说胸中有丘壑，下笔如有神，你有着很好的绘画天赋，如果能更加用心的学习知识，将来一定能取得了不起的成就。”学生听完备受鼓舞，上课时变得专心听讲，学习也更加积极主动了。上课遇到学生开小差，教师并没有立刻教训学生，伤害学生情感，而是随机应变，将学生技能爱好与课程内容相结合，引导学生在实践中发现自己的错误和不足，通过鼓励加教育的方式，不仅让学生深刻地认识到自己的错误，还增强了自信心，解决了学生上课不专心的问题，也提升了学生的学习兴趣，一举多得。

三、因势利导，机智应对

因势利导化解方法是指利用事物之间普遍联系的原理，找出突发事件和教学内容之间的联系，并加以引导，使学生的思维自然而然地向教学目标靠近。所以，在遇到突发事件时，教师应该沉着冷静，仔细分析和寻找突发事件与教学之间的关联，捕捉教育时机，因势利导，变消极为积极，变不利为有利，使学生在事件中学习到知识，收获成长。

例如，小玉的奶奶非常会织毛衣，小玉的毛衣惹来一众同学艳羡的眼光。某天，明明却故意把颜

料撒到了小玉的毛衣上，小玉崩溃大哭。虽然教师当即让明明道歉，明明的家长也同意对损坏的毛衣进行赔偿，但是明明本人却不以为意，教师觉得明明还没有正确认识到自己的错误，这样处理解决不了根本问题。陶行知先生曾说，“生活即教育”“教育必须是生活的，一切教育必须通过生活才有效”。教育应当和学生实际生活紧密联系起来，让生活的一切成为学生教育的素材，丰富教育内容，锻炼学生生活能力，眼下正是一个培养学生生活力的好机会。于是教师邀请小玉的奶奶给大家上一堂手工课，教大家毛线编织的方法。上课时明明始终掌握不到诀窍，试了几次都不成功，于是奶奶亲自上阵，手把手教他，在奶奶的指导下，终于像模像样地织了起来。手工课结束后，教师让明明分享织毛衣的感受。明明表示很难，很累，才织了一会儿，就手疼脖子酸。教师趁机教育他，奶奶年纪那么大，织一件毛衣很辛苦，他一点颜料撒上去，就让她的辛苦白费了。明明羞愧地低下了头。第二天，明明就带了自己最爱吃的小蛋糕，给小玉郑重道歉，并保证以后不会弄脏她的毛衣了。学生恶作剧是班级常有的事，教师以此为教育契机，让学生学习毛线编织的基本方法，既锻炼了学生的手工能力，培养了手眼协调性，又促进了学生知识和技能的提高，学生体会到劳动的辛苦和不易，培养了学生珍惜劳动成果的品德。

突发事件的处理是教师理论与实践相结合的结果，是自身教育理论修养与教育教学经验融会贯通的结果。教师要在教学过程中，不断积累经验，加强学习，在实践中不断提升自己，运用自己的智慧，灵活巧妙地处理班级突发事件，营造和谐高效的班级氛围。

参考文献

- [1] 潘琴. 运用教育机智正确处理班级突发事件[J]. 二十一世纪教育思想文献, 2007(01): 149-152.
- [2] 黄小芹. 课堂教学中的突发事件及其应对策略——从一则教师应对突发事件的案例谈起[J]. 广西教育, 2016(34): 62-63.
- [3] 曹景煜. 课堂教学中突发事件的处理措施[J]. 科技信息, 2009(23): 683.