

# 班主任应急处理技巧

文 / 李琳

在班级中，突发事件不同程度、不可避免地存在着，如何处理班级内的突发事件，关系到一个班级的稳定发展，也反映出作为班主任的管理能力和艺术。处理突发事件，一看能力，二凭经验，这是班主任教育机智的一个基本体现。因此每个班主任都必须学会正确地处理偶发事件。我从教十多年时间，一直担任班主任管理工作，也碰到过一些偶发事件，一开始处理的不是很好，渐渐地我开始从一些失败的教训当中总结到了一些方法，应急处理技巧有了些许进步。

## 案例一：学生意外伤害事件应急处理

记得那时一年级刚入学不久的一天中午，楼道里站满了放学路队集合的孩子们。我们班的小铭上完厕所回来和另一个同学碰撞在一起。当时只见小铭的额头有点红，并没有什么其他严重的情况。我发现孩子受伤后赶紧将他送到学校医务室检查，校医检查后说没什么问题，便抹了点外用药就让孩子去吃饭了。下午第一节课，孩子突然感觉有点头晕，上课没精神。我这才打电话通知小铭家长带去医院检查，同时也迅速通知了撞人同学的家长。几番检查后孩子并没有什么大问题，只是需要静养观察几天。原本以为万事大吉，结果我下班回家却接到小铭爸爸发来的一连串的短信。大概意思就是指责我孩子中午被撞为什么没有第一时间通知家长？为什么没有送去医院检查？家里的长辈因为这事有多么着急等等之类的话。我解释说一年级的孩子几乎每天都会发生这样的小磕小碰，孩子当时撞得并不严重，没肿没红的，我亲自带到校医那里检查治疗之后就以为没问题了。但是家长还是不理解，当时我真的是感觉百口莫辩，但是也知道确实是自己处理事情不够及时造成的误解。后来我经过认真反思之后也咨询了年级其他班主任，得到了一些新办法。

又过了几天，我们班的小成上厕所撞到了墙壁上，把额头撞红了一块。我听说后立刻把他带到医务室检查并进行简单治疗，然后我及时联系了家长再拍照传给他的妈妈，看需不需要送医院检查。小成妈妈收到信息后一直说不用不用，这孩子从小就顽皮，经常磕磕碰碰的，这点小伤不用管他。最后还发了一条长长的感谢信给我，觉得我们老师非常关心孩子，对我们如此重视孩子的安全问题感到非常感动。

可见，同样的事件，就因处理的方式不同得到了两种截然不同的结局。

## 案例二：校园暴力事件的处理

一天，午自习快上课了我发现班上的小智同学迟迟没来，上课铃刚响，才见小智红着眼睛慢吞吞地走进教室。我赶紧拉住他询问，孩子立刻哭着对我说，自己刚刚上楼的时候在教学楼二楼转角处被一个高年级的哥哥打了，头撞到了墙上，撞到了鼻子。我赶紧第一时间把孩子送到学校医务室检查，后又联系了家长，让家长再带去医院检查。家长接到电话后非常生气，觉得自己的孩子遭受了校园暴力，让我们一定要把这件事调查清楚给她一个说法。同时，我又联系了学校保安室，想要去看出事地点的监控。但是不巧的是，出事地点刚好是监控的盲区，当时出入的学生很多，无法分辨是谁的手。我立即在学校微信群里呼吁，希望各班班主任们协助调查此事。学校的领导和老师们知道后也非常关心此事，立刻对各班孩子进行逐个问询和摸排。下午4点钟，好消息传来，有孩子看到是我们班的小智跑得很快不小心撞到一个二年级某班的一位男同学，这位同学被撞后很生气就动手推了小智，导致小智的鼻子撞到墙上。搞清楚了事情的经过，我及时联系了对方孩子的班主任伍秀芝老师，伍老师立即给孩子家长取得联系。在小智检查期间，我和伍老师又多次打电话慰问检查进展，打人孩子的家长在电话中也多次和小智妈妈道歉。所幸

的是，孩子并无大碍。大家悬着的心放了下来，小智妈妈看到那么多人如此关心他的孩子，也从一开始的生气转化为感动。

这一事件的妥善解决，我认为是几个“及时”的作用：1. 班主任看到孩子的伤情及时作出反应，采取措施，使伤者得到了及时的救治；2. 全校班主任积极配合，及时找出对方学生；3. 两位班主任及时做好对受伤学生的慰问工作和双方家长的沟通工作，使受伤学生家长的情绪得到了及时的安抚；4. 双方班主任老师及时对涉事学生进行了批评教育。

在处理事件时要注意方式方法，讲究教育艺术，多方征求领导、其他科任老师和学生家长的意见和建议。多站在孩子和家人的角度去考虑问题，我们只有真正的爱孩子，疼孩子，才会有教育艺术火花的窜出。

小学生正处在身心发展的阶段，他们就像一块璞玉，需要我们教育者的磨炼和锻造才能成为一件艺术品。在孩子成长过程中出现突发事件是在所难免的，关键看我们怎么处理、怎么引领。我认为，作为班主任，做好平时的思想工作更重要。我们要做到腿勤：勤向班级走走；眼勤：勤于发现问题，嘴勤：勤于做学生的思想工作。防患于未然，把问题消灭在萌芽状态。尽量减少突发事件发生的可能性。一旦发生，我们要沉着冷静，遵循教育教学的客观规律，遵循学生发展的客观规律，用科学的方法来处理突发事件。

（作者单位：四川省泸州市实验小学城西学校）