

浅谈班级应对突发事件的策略

■吴征

班级管理工作中，总会遇到突发事件。班主任应对突发事件的策略，是班级管理工作的重点和难点，是班级发展过程中的关键环节，会生成显著的成效，因此应对突发事件从班级常规管理入手会取得更好的效果。

班级管理基本目标的确立

有初中班主任经历的老师们都知道，建班之初确立班级管理的基本目标，是初中阶段班级管理工作的重中之重，因为班风的形成、师生的磨合、学生和家小升初的过渡都在初一的建班之初逐步形成，很多多元化因素的注入，甚至不可逆转、无法补救。如果一个初中班主任在接受班级管理工作时候，对班主任自身提出——“让智慧帮助学生养成习惯，让好习惯成为学生的第二天性”的班级管理目标，班级运行逐步进入良性健康的轨道，这样的班级出现突发事件的可能性就会大大地降低。

班级管理常规制度的落实

播种行为收获习惯——小组合作学习的量化管理 首先通过小组合作学习的量化管理办法，引导初一刚刚入学的学生养成一个中学生应有的行为习惯。每天从考勤、作业、听课、两操、值日、集体活动等这最基本的学校生活环节入手给各小组量化打分。全班分为5个小组，成员结构是组间同质和组内异质，即每组的成员比例一致，均有班委1-2人、其他学生干部1-2人、状态松散的同学1-2人。以每周一次的频率，以小组为单位进行量化评比，并进行小组内部、班级内部的评优奖励，及时地组织同学们对评比结果进行反思和磋商改进措施。这样，对小组荣誉的追求，使得那些相对落后的同学第一时间就会得到

组内同学大力的帮助，班主任老师既没有深陷于繁杂、纠结的后进生事务，又充分地发挥了班级能力较强学生的作用，促进了一个磨合期的新集体同学们之间的熟悉和交流。

播种习惯收获性格——积蓄正能量的班级文化 为孩子播下好的习惯，必将培养出一个身心健康的、为家庭和社会释放正能量的学生。那么播种行为习惯的助力，首先是孩子们心中坚定不移的信念，让这样的信念逐步成为班集体的班级文化，恶性突发事件出现的可能性进一步降低了。

入学教育时，校长给学生们明确三年的奋斗目标的过程中，为学生讲述了他们熟悉的影视明星孙俪——《甄嬛传》等著名影视作品的女主角，如何从一个普通女孩靠努力奋斗成为大明星的经历，还讲述了NBA球星科比如何一直坚持凌晨4:00起床早到训练场地独自先投入训练的奋斗经历，既讲述了“天道酬勤”的道理，又通过提起孩子们的兴趣点抓住了他们的心。所以在开学的板报设计中，我提出了加入以上内容为第一期的校长寄语专栏。在后续的几期专栏和平时每天的放学小结、每周的班会中，我都会依据当时的班级情况分别和学生们分享了我们所见所闻的正能量。针对孩子们中有因为初一入学的不是自己最理想学校的情绪，我们班在量化评比的反思时间分享了一个普通女孩成长的经历，她的文章题目是“和优秀的人在一起，就真的越来越优秀”。孩子们发言时说，准备从自己开始成为一个更优秀的人；看到孩子们对“美图”等P图软件的热衷，我又和他们分享了中央电视台的一个栏目《开讲啦》中一个不算漂亮的主持人陶晶莹的演讲稿《我不完美，但我很美》，孩子们说，“真正的美，我想不只是有很多时代不同的意义，还有一个人的品格、个性和他待人接物的态度，这是非常非常重要的。”

播种性格收获命运——特殊学生的管理 特殊家庭背景下的学生、存在潜在问题的学生往往更容易引起班级突发事件的发生。应对此类事件，班主任要

发现问题背后深层次的原因，及时解决。当班主任的第一天开始，我就发现电子游戏对孩子有无穷强大的吸引力。所以，我一直在思考“游戏的魅力”究竟在哪里？游戏的第一魅力：每个游戏玩家永远都有赢的希望，无论他输得怎样一败涂地，他都可以重新再来；游戏的另一个魅力：玩家可以在游戏过程中不断地得到个人成绩的反馈，可以说是实时反馈。

基于以上两点原则，我们班改进了原来的量化评比的管理制度。第一，能及时改进错误或失误的小组可以得到改进加分。第二，加大个人的量化权重比。经个人申请、组内通过、班主任批准，每个小组都有1-2名两倍或者三倍的加减分专员。即成为小组加分专员同学的表现可以两倍和三倍的给他的小组加分、减分。一共4个小组申请了5个加分专员的席位，我把具体情况和所有任课老师都进行了沟通。还有1个小组没有申请加分专员的席位，我也尊重他们的选择。目前看来，这一措施也在向着一个更好的目标前进。家庭环境不可改变，但是作为班主任可以产生一定的影响，特别是针对孩子特殊的家庭情况，班主任可以对学生进行一定的影响，甚至影响孩子性格的发展。播种性格，决定命运。

班级管理突发应急的注意

当班级的突发事件已经出现的时候，班主任应注意几点：首先，处变不惊，及时处理。然后，团结群众，公平处理。班主任可以充分发挥学生的作用，让每一位同学了解情况，提出解决方案，发挥集体的智慧。

在现今的教育教学之中，不管是班主任还是一名普通的教师，面对突发事件，应该力求主动思考，并且先站在学生家长的角度思考问题，持续性学习理论知识，争取用班主任的智慧让学生的优秀习惯，成为他们的第二天性，尽量避免突发事件的发生。即使出现了突发事件，也使之成为班级成长的基石。

(作者单位：北京市古城中学)